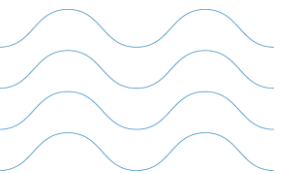




+



Αλλάζουμε - Δυναμικά - Μαζί



- Οικονομικά αποτελέσματα 2023
- Στρατηγική ανάκαμψης ΕΛΤΑ
- Ενοποίηση ΕΛΤΑ + ELTA Courier

Αλλάζουμε Δυναμικά ΜΑΖΙ

Τα οικονομικά αποτελέσματα του 2023, βάση ανάκαμψης και σταθεροποίησης

1. Νέο επιχειρησιακό σχέδιο.
2. Ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας.
3. Σύστημα μόνιμης παρακολούθησης όλων των εταιρικών στόχων.
4. Διακοπή της ζημιογόνου εμπορικής λειτουργίας της ELTA Ενέργεια.
5. Μερική στελέχωση διοικητικών θέσεων, δεδομένων των περιορισμών του μέχρι τότε κανονιστικού περιβάλλοντος.

Η στρατηγική ανάκαμψης επιτυγχάνει σταθεροποίηση με:

- **Μείωση ζημιών** (αποτέλεσμα της αλληλεπίδρασης μεγάλου όγκου επιβαρυντικών εξαιρετικών γεγονότων από προηγούμενες χρήσεις, του οφέλους από τη διακοπή της εμπορικής δραστηριότητας της ELTA Ενέργεια και της έναρξης του πλάνου μετασχηματισμού).
- **Μικρή μείωση Κύκλου Εργασιών** (αναμενόμενη πτώση επιστολικού έργου και μειούμενες προβλέψεις Καθολικής Υπηρεσίας)
- **Αύξηση EBITDA** (μείωση των εξόδων διοικητικής λειτουργίας, έσοδα αναπροσαρμογής της αποτίμησης ακινήτων)
- **Αύξηση τζίρου ELTA Courier** (αύξηση πελατολογίου e-commerce & αναπροσαρμογή τιμολογιακής πολιτικής)

2023

Δράσεις και αποτελέσματα εφαρμογής 10/2023 – 10/2024

Σταθεροποίηση- Αποκατάσταση

Αναγνώριση one offs

Reporting - KPIs

ΕΛΤΑ Ενέργεια

Εξορθολογισμός δικτύου
(Καταστήματα & Κέντρα
διαλογής)

Νέο θεσμικό πλαίσιο

Αναβάθμιση υποδομών - Επενδύσεις

Παραλαβή της 1ης νέας
μεγάλης νταλίκας (leasing)

Διαγωνισμός 242 οχημάτων
για αγροτική διανομή (leasing)

Ενίσχυση τεχνολογικού
εξοπλισμού 1.000 νέοι Η/Υ

Αναβάθμιση συστήματος
διαλογής δεμάτων (BBSM) στο
ΚΔΑ

Εξωστρέφεια

"ΕΛΤΑ PostMate": Ψηφιακές
υπηρεσίες στην πόρτα του
πελάτη & συντάξεις στο σπίτι

Νέος εξοπλισμός στους
ταχυδρόμους (PDA's & θερμικοί
εκτυπωτές)

"ΕΛΤΑ PostBox": 40 έξυπνες
θυρίδες σε στρατηγικά σημεία
συμπεριλαμβανομένου του
Μετρό

Στον δρόμο για την επόμενη ημέρα Προγραμματισμός και στόχοι 2025



Υποδομές

Μεταφορά διοικητικών λειτουργιών ΕΛΤΑ σε νέο κτίριο

Finance & IT outsourcing

Σχεδιασμός για την αυτοματοποίηση της διαλογής

Παραλαβή 4 (+2) νέων μεγάλων νταλικών

Δίκτυο

Συνένωση ΕΛΤΑ & ΕΛΤΑ Courier

Προσέλκυση 3rd parties για ανάληψη κομβικών σημείων δικτύου ΕΛΤΑ

Σύναψη σύμβασης με εξωτερικούς συνεργάτες για PuDos

Αγορά

Νέο προϊόντικό χαρτοφυλάκιο και προμηθειικό μοντέλο

Αξιοποίηση Backbone ΕΛΤΑ

Έμφαση στο διασυνοριακό εμπόριο και το e-commerce



Επιχειρησιακοί Στόχοι



Αύξηση Εσόδων
(e-commerce,
αύξηση δεμάτων,
διασυνοριακό
εμπόριο)



Ανάπτυξη δικτύου
Third party
συνεργασίες



Επιχειρησιακός
επανασχεδιασμός
& οικονομικός
εξορθολογισμός



Μεγιστοποίηση
εταιρικής αξίας
(αξιοποίηση ακίνητης
περιουσίας)



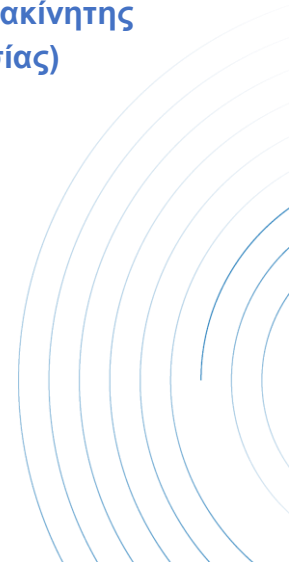
Νέες βελτιωμένες
ψηφιακές
υπηρεσίες



Ψηφιακός
μετασχηματισμός
& αυτοματοποίηση



Μία Εταιρεία
Μία κουλτούρα,
Ένα brand





+

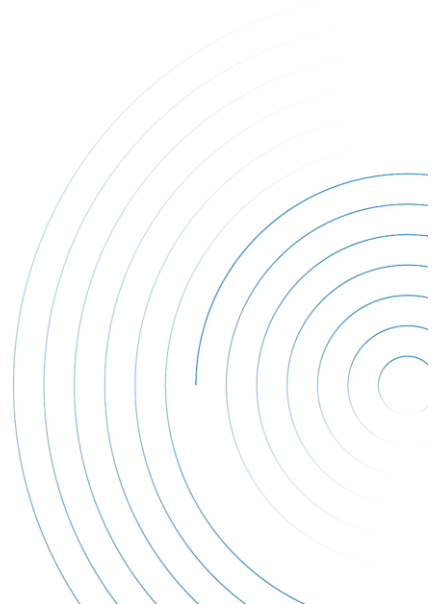


Ο κόσμος **Αλλάζει**,
τα ΕΛΤΑ εξελίσσονται

Δημιουργούμε
μεγαλύτερη αξία
για όλους

Με τη δύναμη της
Συν-εργασίας
οδεύουμε σε ένα
καλύτερο μέλλον

Εξελισσόμαστε
Δυναμικά **Μαζί**



Οι αλλαγές που φέρνει η συνένωση



+



Τι είχαμε ως σήμερα;



Δύο ξεχωριστές εταιρείες.



Δύο ξεχωριστά προϊόντικά χαρτοφυλάκια.



Ξεχωριστά διαφορετικά δίκτυα.



“Παραδοσιακούς” και διαφορετικούς τρόπους επίδοσης προϊόντων.



Απαρχαιωμένες υπηρεσίες και διαδικασίες.



Μία Εταιρεία, Μία κουλτούρα,
Ένα δυνατό Brand



Ένα κοινό δυναμικό προϊόντικό χαρτοφυλάκιο



Ένα κοινό διευρυμένο δίκτυο & third party συνεργασίες



Υβριδικά μοντέλα διανομής.
Ψηφιακά εργαλεία & αναβαθμισμένες δυνατότητες για ιχνηλάτηση & Last Mile



Κοινές διαδικασίες με βελτιωμένες υπηρεσίες και κοινό reporting

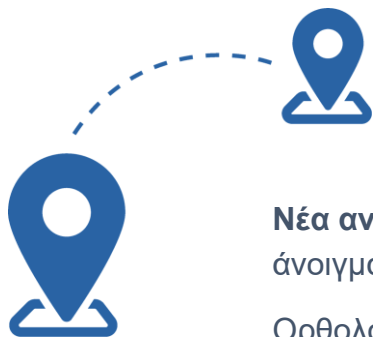
2 πυλώνες για το αύριο των ΕΛΤΑ



+



Στόχος τα ΕΛΤΑ να γίνουν μοχλός ανάπτυξης της μικρομεσαίας οικονομίας στην Ελλάδα.



Νέα αντίληψη ανάπτυξης με υπηρεσίες point to point: εμπορικές επεκτάσεις B2B, άνοιγμα backbone, e-commerce, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.

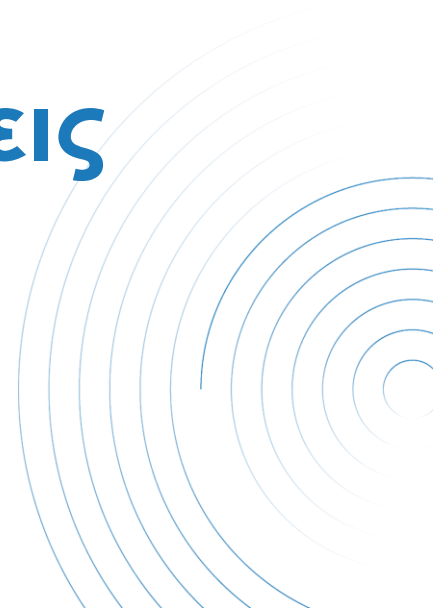
Ορθολογική διεύρυνση εμπορικού δικτύου: νέα – πιο στοχευμένα σημεία επαφής με τον πελάτη.



Εσωτερική αναδιοργάνωση με βάση σύγχρονες - βέλτιστες πρακτικές εταιρικής λειτουργίας και διακυβέρνησης: Χτίσιμο διαδικασιών και υποδομών.



Ερωτήσεις



Σας ευχαριστούμε

