



**revoil**

η έξυπνη επιλογή



**ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023**



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ **2023**

# Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Σε αυτά τα 29 χρόνια πετυχημένης πορείας στον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών, η REVOIL συμβάλλει διαρκώς στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων, ενώ παράλληλα τα τελευταία 3 χρόνια επενδύει στρατηγικά σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας με στόχο τον μετριασμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την πορεία σε ένα βιώσιμο μέλλον για όλους τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Πιστοί στη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, έχουμε αναγνωρίσει τις αρχές της βιωσιμότητας ως μέρος του επιχειρηματικού μας μοντέλου και έχουμε χαράξει τη στρατηγική μας θέτοντας ως προτεραιότητα την αποτελεσματική ανταπόκριση σε αυτές.

Επιπλέον, έχουμε αναδείξει τη βιώσιμη ανάπτυξη σε ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη της επιχειρηματικής μας ανάπτυξης, ενώ παράλληλα επιδιώκουμε να ανταποκριθούμε στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και να εκπληρώσουμε τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας υποχρεώσεις μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε την ουσιαστική συμβολή μας στην προσπάθεια της ενεργειακής μετάβασης επενδύοντας διαρκώς σε εταιρείες φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων, προάγοντας έτσι την χρήση καθαρής ενέργειας.

Η προσπάθειά μας αυτή στηρίζεται στη συμβολή των ανθρώπων μας, τους οποίους έχουμε τοποθετήσει στο επίκεντρο της στρατηγικής μας. Επενδύουμε στην παροχή ενός ασφαλούς και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα υποστηρίζουμε τη συνεχή ανάπτυξή τους μέσω της παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων που στοχεύουν στην ανάπτυξη των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της απαραίτητης ποιότητας αλλιά και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Παράλληλα λαμβάνουμε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσουμε την υπεύθυνη λειτουργία και διακυβέρνηση δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διαφάνεια και τον σεβασμό στη συνεργασία μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Στην παρούσα έκθεση παρουσιάζουμε τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλιά και την επίδοσή μας σε αυτά αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι οι δράσεις μας στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση.

Όλοι εμείς στη REVOIL δεσμευόμαστε να υπηρετούμε έμπρακτα και με υπευθυνότητα τους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους, διασφαλίζοντας ένα σύγχρονο, ασφαλές και βιώσιμο μέλλον για όλους.

**Γεώργιος Ρούσος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Περιεχόμενα

	<b>ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ</b>	<b>4</b>			
<b>1</b>	<b>ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ</b>	<b>8</b>			
	Η Εταιρεία με μια Ματιά	11			
	Σημαντικά Ορόσημα στην Πορεία της Εταιρείας	12			
	Οι Εγκαταστάσεις της REVOIL	14			
	Τα Προϊόντα της REVOIL	16			
	Όραμα, Αξίες και Στρατηγικές Προτεραιότητες	25			
	Ανθεκτικό Επιχειρηματικό Μοντέλο	28			
	Ποιοτικές Υπηρεσίες και Προϊόντα	31			
	Ικανοποίηση Πελατών	32			
	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	33			
	Σημαντικές Συνεργασίες και Συμμετοχές	34			
<b>2</b>	<b>Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗ REVOIL</b>	<b>36</b>			
	Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης	39			
	Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	40			
	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	42			
	Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	44			
	Στοχοθεσία	45			
<b>3</b>	<b>ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ</b>	<b>46</b>			
	Η Προσέγγισή μας	48			
	Διαδικασίες και Πολιτικές της REVOIL	50			
	Προσέληψη και Διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού	51			
	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού	54			
	Αξιολόγηση του Ανθρώπινου Δυναμικού	56			
	Κανάλια Επικοινωνίας	57			
	Προαγωγή Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	58			
<b>4</b>	<b>ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	<b>60</b>			
	Με μια Ματιά η Περιβαλλοντική μας Προσέγγιση	63			
	Διαχείριση Φυσικών Πόρων και Επιδόσεις	64			
<b>5</b>	<b>ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ</b>	<b>68</b>			
	Κοινωνικές Δράσεις	70			
	Χορηγίες	72			
<b>6</b>	<b>ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>	<b>74</b>			
	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση στη REVOIL	76			
	Εσωτερική Οργάνωση στη REVOIL	78			
	Εσωτερικός Έλεγχος	80			
	Υπεύθυνη Λειτουργία και Κώδικες Συμπεριφοράς	80			
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	81			
	Διαχείριση Κινδύνων	81			
	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	81			
	Οικονομικές Επιδόσεις	82			
<b>7</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>84</b>			
	Πίνακας Δεικτών GRI	86			
	Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών	92			
	Σχετικά με την Έκθεση	99			
	Φόρμα Επικοινωνίας	101			

# Εταιρικό Προφίλ




1

  
**€ 843 εκ.**  
Κύκλος Εργασιών

  
**€ 7.361.776**  
σύνολο επενδύσεων

  
**500+**  
Πρατήρια σε όλη την Ελλάδα

  
**8**  
Σταθμοί Φόρτωσης  
Καυσίμων

  
**4**  
Εγκαταστάσεις Αποθήκευσης  
και Διανομής Υγρών Καυσίμων

  
**6**  
Σταθμοί Φόρτωσης  
Εντός των Διυλιστηρίων



**100%**  
Ελληνική  
Εταιρεία

  
**107**  
Εργαζόμενοι

  
**0**  
Εργατικά Ατυχήματα

  
**23,4%**  
Γυναίκες

  
**578**  
Ώρες  
εκπαίδευσης

  
**299,24 MWh**  
Κατανάλωση Ηλεκτρικής  
Ενέργειας

  
**3.100 Kg**  
Ανακυκλώσιμων  
Επικίνδυνων Υλικών

## Η Εταιρεία με μια Ματιά

Η REVOIL ιδρύθηκε το 1982 και αποτελεί έναν από τους βασικούς παίκτες της αγοράς στον κλάδο εμπορίας πετρελαιοειδών έχοντας το 10% του μεριδίου, διατηρώντας πάντα το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα, το οποίο βασίζεται στη στενή και αποτελεσματική συνεργασία με όλους τους ανθρώπους του δικτύου της.

Η Εταιρεία εμπορεύεται καύσιμα και λιπαντικά μέσω του δικτύου συνεργαζόμενων πρατηρίων, ένα δίκτυο άνω των 500 πρατηρίων σε όλη την Ελλάδα που αναπτύσσεται δυναμικά με οδηγό την ποιότητα, την ποικιλία, τις προσιτές τιμές και την άριστη, προσωπική εξυπηρέτηση των καταναλωτών.

Με πάνω από 40 χρόνια εμπειρίας, η REVOIL έχει συμβάλει σημαντικά στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, βελτιώνοντας τη ζωή τόσο των εργαζομένων, όσο και των συνεργατών και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.



# Σημαντικά Ορόσημα στην Πορεία της Εταιρείας

■ 1982

Η REVOIL ιδρύεται με κύρια δραστηριότητα την εμπορία πετρελαιοειδών προϊόντων. Πυλώνια στο ξεκίνημά της αποτέλεσε η ιδιόκτητη εγκατάσταση αποθήκευσης υγρών καυσίμων που διέθετε η Εταιρεία στο νησί της Χίου.

■ 1995

Η Εταιρεία εξαγοράζεται από τους σημερινούς βασικούς μετόχους. Οι νέοι μέτοχοι έθεσαν ως κυριότερους στόχους την ενδυνάμωση της Εταιρείας στον κλάδο εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων, μέσω της ανάπτυξης δικτύου πρατηρίων, την αύξηση του μεριδίου αγοράς και τη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της Εταιρείας.

■ 1996

Πραγματοποιείται η επέκταση και ο εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων στη Χίο με ολοκλήρωση του έργου στα τέλη του 1997.

■ 1999

Η Εταιρεία προχωράει σε αγορά έκτασης και στην ανέγερση νέων εγκαταστάσεων αποθήκευσης καυσίμων στη Νέα Καρβάλη Καβάλας.

■ 2000

Η Εταιρεία γίνεται τακτικό μέλος του Συνδέσμου Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος (Σ.Ε.Ε.Π.Ε.).

■ 2010

Προχωράει σε εταιρικό rebranding και αλλαγή της εταιρικής εικόνας του Δικτύου πρατηρίων. Ταυτόχρονα κάνει την είσοδό της στην Ποντοπόρο Ναυτιλία - Ίδρυση θυγατρικής Ε.Ε.Π.Ν και αγορά δύο φορτηγών πλοίων.

■ 2008

Η πρώτη Εταιρεία πανελλαδικά που επεκτείνει τη συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και στους ελέγχους ποσότητας καυσίμων στο Δίκτυο πρατηρίων τα σήματά της.

■ 2005

Έναρξη ελέγχων ποιότητας καυσίμων από το εργαστήριο τεχνολογίας καυσίμων και λιπαντικών του Ε.Μ. Πολυτεχνείου.

■ 2004

Εισαγωγή της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

■ 2002

Η Εταιρεία πιστοποιείται με το ISO 14001 (ΕΛΟΤ) για τα κεντρικά γραφεία και τις εγκαταστάσεις στη Χίο.



■ 2012

Έναρξη εμπορικής δραστηριότητας στα Ναυτιλιακά Καύσιμα.

■ 2014

Απόκτηση εγκατάστασης Ασπρούργου.

■ 2016

Επαναλανσάρισμα των εμπλουτισμένων καυσίμων Revolution με σύμβολο τον μαύρο πάνθηρα.

■ 2017

Πώληση θυγατρικής ΑΡΙΣΤΟΝ, πώληση εγκατάστασης Καβάλας.

■ 2020

Σύσταση θυγατρικής για τη λειτουργία ιδιόκτητων πρατηρίων στην Χίο - Εισαγωγή στον χώρο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας με στόχο να λειτουργεί σε βάθος πενταετίας έργα ΑΠΕ ισχύος 200 MW.



■ 2023

Σύνδεση ΑΠΕ 13,34 MW με το εθνικό δίκτυο.

■ 2022

Ετήσια Κερδοφορία Εταιρείας σε ιστορικά υψηλά - Εισαγωγή της Εταιρείας στον Δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.



■ 2021

Σύσταση και συμμετοχή σε Εταιρείες για την ανάπτυξη και λειτουργία αισθητικών και φωτοβολταϊκών πάρκων - Έκδοση του 1ου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης.

# Οι Εγκαταστάσεις της REVOIL



**Χίος**

Η REVOIL διαθέτει δύο ιδιόκτητες εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής υγρών καυσίμων που βρίσκονται στη Χίο και στον Ασπρόπυργο και οι οποίες αποτελούν στρατηγικής σημασίας επενδύσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη και ενδυνάμωση της θέσης της REVOIL στην ελληνική αγορά Πετρελαιοειδών.

Η **Εγκατάσταση της Χίου** διαθέτει 12 δεξαμενές αποθήκευσης υγρών καυσίμων με χωρητικότητα **7.048 m<sup>3</sup>**, σύγχρονες κτιριακές εγκαταστάσεις, προβλήτα και αγκυροβόλιο εκφόρτωσης πλοίων, αυτόματο σύστημα πυροπροστασίας, ηλεκτρονικό σύστημα αυτόματης φόρτωσης βυτιοφόρων, καθώς και μονάδα ανάκτησης ατμών βενζινών.

Η **Εγκατάσταση του Ασπρόπυργου** διαθέτει 5 δεξαμενές αποθήκευσης υγρών καυσίμων συνολικής χωρητικότητας **8.036 m<sup>3</sup>**, σύγχρονες κτιριακές εγκαταστάσεις, αυτόματο σύστημα πυροπροστασίας, μονάδα ανάκτησης ατμών βενζινών, ηλεκτρονικό σύστημα αυτόματης φόρτωσης βυτιοφόρων.

Οι δύο ιδιόκτητες εγκαταστάσεις λειτουργούν πλήρως, με Σύστημα Εισροών-Εκροών όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Ακόμα, η Εταιρεία μισθώνει στο νησί της **Καθύμνου** αποθηκευτικό χώρο δεξαμενών για την εξυπηρέτηση του δικτύου πρατηρίων της στο νησί και στη γειτονική Κω.



Η REVOIL αποδεικνύοντας έμπρακτα την ευαισθησία της για το περιβάλλον έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και διατηρεί από το 2002 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου EN ISO 14001:2015.



**Ασπρόπυργος**



**Καθύμνος**

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της REVOIL έχει λάβει πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα για τις διαδικασίες παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων, οι οποίες εφαρμόζονται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς και στα κεντρικά της

γραφεία. Όλες οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας είναι πλήρως αυτοματοποιημένες και απόλυτα εναρμονισμένες με τις προδιαγραφές τις οποίες θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση για την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια των εργαζομένων.



# Τα Προϊόντα της REVOIL

## Οικογένεια Καυσίμων REVOIL **xtra4**

Η REVOIL, μένοντας πιστή στη δέσμευσή της για μείωση του κόστους μετακίνησης και συντήρησης των οχημάτων, καθώς και για βελτίωση της απόδοσης και λειτουργίας των κινητήρων, διαθέτει στην αγορά - ως βασικά καύσιμα - την πλήρη σειρά των xtra4.

### Unleaded 95 xtra4

Ελαχιστοποιεί την εναπόθεση καταλοίπων καύσης χάρη στο πλήρως συνθετικό ειδικό πρόσθετο και στην απουσία τέφρας και αλογόνων κατά την καύση. Οι καθαριστικές ενώσεις που περιέχει, αφαιρούν αποτελεσματικά τις υπάρχουσες αποθέσεις από τα μπεκ ψεκασμού, τους κυλίνδρους και τις βαλβίδες και έχουν σαν αποτέλεσμα τη βελτίωση της λειτουργίας του κινητήρα. Ενώ οι αντιδιαβρωτικές και απογαλακτωματοποιητικές ουσίες προστατεύουν αποτελεσματικά όλο το δίκτυο τροφοδοσίας καυσίμου.

Το ειδικό αυτό πρόσθετο είναι συμβατό για χρήση σε βενζίνη με πρόσμιξη βιοαιθανόλης.

### Diesel xtra4

Με βελτιωτικό αριθμού κετανίων, αντιαφριστικό, απορρυπαντικό, αντιδιαβρωτικό και ειδικό απογαλακτωματοποιητή εξασφαλίζει:

- ♦ **Μείωση της κατανάλωσης καυσίμου.**
- ♦ **Καθαρότητα των μπεκ και προστασία του συστήματος τροφοδοσίας πετρελαίου από διαβρώσεις.**
- ♦ **Μείωση του θορύβου του κινητήρα.**
- ♦ **Αύξηση του χρόνου ζωής του κινητήρα και βελτίωση των συνθηκών οδήγησης του οχήματος.**

## Πετρέλαιο Θέρμανσης REVOIL **oikoplus**

Η REVOIL είναι κάθε χρόνο δίπλα στον ιδιώτη και στον επαγγελματία καταναλωτή, προσφέροντας «ζεστασιά» με την άριστη ποιότητα Πετρελαίου Θέρμανσης Oikoplus και την εγγυημένη ποσότητα παράδοσης, στις ανταγωνιστικότερες τιμές της αγοράς και με δυνατότητα πληρωμής σε δόσεις.

Το Πετρέλαιο Θέρμανσης Oikoplus είναι η πιο σύγχρονη, αξιόπιστη και οικονομική πρόταση θέρμανσης, γιατί εξασφαλίζει:

### ♦ **Οικονομία στην κατανάλωση λόγω βελτιωμένης καύσης**

Μικρότερη ποσότητα πετρελαίου επιτυγχάνει το ίδιο θερμικό αποτέλεσμα με αυτό του συμβατικού πετρελαίου θέρμανσης.

### ♦ **Πλήρης έλεγχος ποσότητας λόγω μείωσης του αφρισμού**

Μείωση του αφρισμού για απόλυτο έλεγχο κατά το γέμισμα της δεξαμενής.

### ♦ **Εξοικονόμηση ενέργειας λόγω καθαρότητας του καυστήρα**

Μείωση των επικαθίσεων αιθάλης στα τοιχώματα του καυστήρα, ενώ οι υπάρχουσες επικαθίσεις απομακρύνονται σε σύντομο χρονικό διάστημα.

### ♦ **Αύξηση του χρόνου ζωής του καυστήρα**

Προστασία του καυστήρα από διαβρώσεις, ελαχιστοποιώντας έτσι τη φθορά του.

### ♦ **Μείωση των εκπομπών ρύπων**

Βελτιωμένη καύση που ελαχιστοποιεί τις εκπομπές καυσαερίων και συμβάλει στην προστασία του περιβάλλοντος.

## Νέας Γενιάς Εμπλουτισμένα Καύσιμα revolution

Η REVOIL σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και Διεθνή Ερευνητικά Κέντρα, δημιούργησε τα **Νέας Γενιάς Ειδικά Εμπλουτισμένα καύσιμα Revolution με σήμα τον Μαύρο Πάνθηρα.**

### Diesel



### Unleaded 95



### S. Unleaded 100



Με τα Νέας Γενιάς Ειδικά Εμπλουτισμένα καύσιμα Revolution κερδίζετε :

- ♦ **Μέγιστη Προστασία κινητήρα | Μεγαλύτερη διάρκεια ζωής**
- ♦ **Υψηλή Απόδοση**
- ♦ **Μέγιστη Οικονομία | Περισσότερα χιλιόμετρα**

Ειδικά για τους πετρελαιοκινητήρες το Diesel Revolution ξεχωρίζει για...

1. τη Μέγιστη Αντιμυκητιακή Προστασία και Πρόληψη απέναντι στην ύπαρξη biodiesel
2. την Αύξηση αριθμού Κετανίων
3. την Αντιπαγωτική Προστασία έως -15°C

Ενώ για τους βενζινοκινητήρες η **Νέα 100σταρα Αμόλυβδη Revolution** το τερμάτισε με...

- ♦ **MAXIMUM Οκτάνια**
- ♦ **MAXIMUM Προστασία**
- ♦ **MAXIMUM Οικονομία**

# Τα Προϊόντα της REVOIL



## Λιπαντικά και Ειδικά προϊόντα

Προσηλωμένη στη διαρκή ανάπτυξη, μέσω της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών και καινοτομίας, η REVOIL διαθέτει στην αγορά την **κορυφαία σειρά Λιπαντικών Revolution**. Η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας των κινητήρων των επιβατικών αυτοκινήτων, σε συνδυασμό με τις αυξανόμενες απαιτήσεις εξοικονόμησης καυσίμου και υψηλότερων επιδόσεων του κινητήρα, έχουν δημιουργήσει ένα ιδιαίτερα απαιτητικό περιβάλλον για τα λιπαντικά και έχουν οδηγήσει στην ανάγκη εξειδίκευσης των προϊόντων. Η σειρά Λιπαντικών Revolution υπερκαλύπτει

τις απαιτήσεις των σύγχρονων προδιαγραφών παρέχοντας αποτελεσματική λίπανση και προστασία των μηχανημάτων και μηχανισμών στα οποία χρησιμοποιούνται.

Τα προϊόντα **Revolution** διαθέτουν κορυφαία τεχνολογία και σύνθεση από επιλεγμένα Πρόσθετα Νέας Γενιάς, με αποτέλεσμα να εξασφαλίζουν σταθερά υψηλή ποιότητα, όπως καθορίζεται από τους διεθνείς οργανισμούς και τους κατασκευαστές μηχανημάτων, ενώ ταυτόχρονα ανταποκρίνονται στην ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος.

Τα λιπαντικά **Revolution** διατίθενται στο σύνολο των καναλιών εμπορίας της REVOIL.

Βιομηχανικοί και Ναυτιλιακοί πελάτες τα εμπιστεύονται σε συνεργασία με το αρμόδιο στέλεχος REVOIL, ενώ οι καταναλωτές – οδηγοί τα επιλέγουν από την ποικιλία που βρίσκουν στις αίθουσες των πρατηρίων του Δικτύου.



## Κάρτα Επιβράβευσης Καταναλωτών REVOIL WINCLUB

Η REVOIL διαθέτει την Κάρτα Επιβράβευσης WINCLUB, η οποία δίνει τη δυνατότητα σε κάθε οδηγό που κάνει συναλλαγή σε πρατήριο καυσίμων REVOIL να κερδίσει **στη στιγμή καθημερινά Δωρεάν Καύσιμα Αξίας 10€**.

Επιπλέον, όλες οι συναλλαγές στο τέλος κάθε μήνα παίρνουν αυτόματα μέρος σε κλήρωση για πολλαπλά ακόμα δώρα (ηλεκτρικά ποδήλατα, τηλεοράσεις κτλ).

Προσεχώς, ακόμα περισσότερα προνόμια θα προστεθούν στην Κάρτα Επιβράβευσης WINCLUB

για όλους τους κατόχους... όμως μέχρι τότε, **μετράμε ήδη περισσότερους από 40.000 νικητές που έχουν κερδίσει Δωρεάν Καύσιμα!**

Η συμμετοχή των οδηγών στους διαγωνισμούς WINCLUB γίνεται **είτε με τη φυσική πλαστική κάρτα, είτε μέσω της εφαρμογής κινητού τηλεφώνου και την επίδειξη του qr code**.

Όλες οι περιπτώσεις εξυπηρετούνται εύκολα από τη θέση του οδηγού, **χωρίς ανάγκη μετακίνησης**, εφόσον το πρατήριο διαθέτει το νέο ασύρματο POS.



## Κάρτα Στόλου REVOIL Fuel Card

Η REVOIL εστιάζοντας στην παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στους εταιρικούς της πελάτες και στους επαγγελματίες οδηγούς, δημιούργησε την **Κάρτα στόλου REVOIL Fuel Card**.

Πρόκειται για ένα **πρωτοποριακό σύστημα διαχείρισης καυσίμων επαγγελματικών οχημάτων**, για χάρη του οποίου σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε ειδικό λογισμικό μόνο για τη REVOIL, όπως και αντίστοιχη εφαρμογή για άμεση πρόσβαση από κινητά τηλέφωνα.

Με την κάρτα στόλου REVOIL Fuel Card **τροφοδοτούνται καθημερινά περισσότερα από 4.500 επαγγελματικά οχήματα**, αποτελώντας ένα πολύτιμο και χρήσιμο εργαλείο που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες επαγγελματιών και των εταιρειών, ανεξάρτητα από τον τύπο και τον αριθμό οχημάτων που διαθέτουν.

Με κύριο **όφελος για τους επαγγελματίες την ευέλικτη και άτοκη περίοδο πίστωσης (έως 55 μέρες)**, η REVOIL Fuel Card παρέχει ένα πλήθος έξυπνων υπηρεσιών και εργαλείων πληροφόρησης, διασφαλίζοντας στον μέγιστο βαθμό την ασφάλεια των συναλλαγών:

- ◆ Επιλογή πηλών σε € ανά όχημα.
- ◆ Εξατομικευμένη χρήση κάθε κάρτας με πρόσβαση σε συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες.
- ◆ Ηλεκτρονικό αποδεικτικό για κάθε συναλλαγή (με sms και με email) σε αντικατάσταση του χάρτινου αποκόμματος.
- ◆ Online στατιστικά στοιχεία και live παρακολούθηση καταναλώσεων ανά όχημα (μέσω του REVOIL Web Portal και του Mobile Application).



## Βιομηχανικά καύσιμα

Η REVOIL δραστηριοποιείται δυναμικά στην εμπορία Βιομηχανικών Καυσίμων και Λιπαντικών, ανταποκρινόμενη πλήρως στις υψηλές απαιτήσεις Ποιότητας, Αξιοπιστίας, After-Sales-Service καθώς και Παροχών Τεχνικής Υποστήριξης προς όλους τους Βιομηχανικούς Πελάτες.

Η Εταιρεία εφοδιάζει την αγορά με παντός είδους βιομηχανικά καύσιμα:

- ◆ **Πετρέλαιο Κίνησης** Diesel απλό, Diesel xtra4, Diesel Plus, Diesel Revolution
- ◆ **Πετρέλαιο Θέρμανσης** (Απλό, Οικοplus) και Φωτιστικό Πετρέλαιο
- ◆ **Βενζίνη Αμόλυβδη** U95, U95 xtra4, U95 Revolution, SU 100, SU100 Revolution
- ◆ **Μαζούτ** Νο1, Νο3 και **Εμπλουτισμένο Μαζούτ xtra4**
- ◆ **Άσφαλτο 50/70**

Για την ανάπτυξη όλων των εμπλουτισμένων καυσίμων (όπως Diesel xtra4, Diesel Plus, Diesel Revolution, Μαζούτ xtra4) η Εταιρεία χρησιμοποιεί

εξειδικευμένα πρόσθετα υψηλής ποιότητας καταφέροντας έτσι να ικανοποιεί με ασφάλεια κάθε τεχνική προδιαγραφή και απαίτηση.

Στο σύνολο των πελατών παρέχεται επίσης δυνατότητα σύνδεσης μέσω internet σε **ειδικό Portal REVOIL, στο οποίο μπορούν να εξυπηρετηθούν - άμεσα - 24/7 - χωρίς παρέμβαση συνεργάτη της REVOIL** - σε σημαντικές υπηρεσίες όπως:

- ◆ Δελτία και Τάση τιμών
- ◆ Καταχώρηση παραγγελίας
- ◆ Real Time πορεία βυτίου
- ◆ Online λογιστική καρτέλα
- ◆ Ιστορικό Συναλλαγών
- ◆ Στατιστικά αγορών
- ◆ Προσφορές και Προωθητικές ενέργειες

Σε συνεργασία με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της REVOIL προσφέρουμε πληθώρα λύσεων σε περιπτώσεις εξοπλισμού Ι.Χ. πρατηρίων.





## Ναυτιλιακά καύσιμα

Η REVOIL στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της, συνεχίζει δυναμικά να αυξάνει τη δραστηριότητά της στον χώρο των Ναυτιλιακών Καυσίμων.

Εφοδιασμοί με Ναυτιλιακά Καύσιμα και Λιπαντικά πραγματοποιούνται **365 ημέρες το χρόνο σε όλα τα Λιμάνια και Μαρίνες της χώρας**, εξυπηρετώντας με πιστοποιημένα Βυτιοφόρα οχήματα όλους τους τύπους Πλοίων.

### Διαθέσιμα Καύσιμα Ναυτιλίας:

- ♦ MARINE GASOIL 0.1% LD (den. <0.86)
- ♦ MARINE GASOIL 0.1%
- ♦ MAZOYT NAYTILIAS (VLSFO) FUEL OIL RMG 380 0.5% S
- ♦ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (Automotive Diesel)

### Νέας Γενιάς Εμπλουτισμένα Καύσιμα Ναυτιλίας REVOLUTION:

- ♦ MARINE GASOIL REVOLUTION LD (den. <0.86)
- ♦ MARINE GASOIL REVOLUTION
- ♦ DIESEL REVOLUTION (Πετρέλαιο Κίνησης)

Η REVOIL συνεργάζεται και προμηθεύεται τα Ναυτιλιακά καύσιμα από τα δύο Ελληνικά Διυλιστήρια.

Ο ιδιόκτητος στόλος βυτιοφόρων οχημάτων της REVOIL εξασφαλίζει την άριστη ποιότητα και άρτια ποσότητα των καυσίμων στο ευαίσθητο αυτό φορολογικά προϊόν και στελεχώνεται με συνεπείς και κατάλληλα καταρτισμένους επαγγελματίες οδηγούς. Αυστηρός έλεγχος πραγματοποιείται όλο το 24ώρο, μέσω σύγχρονου συστήματος GPS και τεχνολογίας Ηλεκτρονικής Σφράγισης.

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της REVOIL αποτελεί η **Εγκατάσταση Αποθήκευσης Καυσίμων στο νησί της Χίου**, όπου με τα αποθέματα ναυτιλιακών καυσίμων MARINE GASOIL 0.1% LD (den. <0.86) που διατηρεί η Εταιρεία εξυπηρετούνται καθ' όλη την διάρκεια του χρόνου όλοι οι τύποι πλοίων που ελλιμενίζονται στο νησί. Επιπλέον, σύμφωνα με το πρόγραμμα δρομολόγησης πλοίων μεταφοράς βυτιοφόρων οχημάτων η Εταιρεία καταφέρνει να εξυπηρετεί με μεγάλη συχνότητα ανάγκες πλοίων για Ναυτιλιακά καύσιμα και Λιπαντικά στα γειτονικά νησιά ΜΥΤΙΛΗΝΗ και ΛΗΜΝΟ.

Η REVOIL επεκτείνει την δραστηριότητα των Ναυτιλιακών Καυσίμων και πλέον διατηρεί **αποθέματα MARINE GASOIL 0.1% LD (den. <0.86) στο νησί της Καλύμνου**. Το νέο στρατηγικό σημείο εφοδιασμού της Εταιρείας αποτελεί κομβικό πυλώνα εξυπηρέτησης της τοπικής Ναυτικής κοινότητας και παρέχει αξιόπιστη λύση στα διερχόμενα πλοία. Από την Εγκατάσταση Αποθήκευσης Καυσίμων Καλύμνου πραγματοποιούνται εφοδιασμοί στα γειτονικά νησιά Κω, Λέρο, Σύμη, Αστυπάλαια.



## Διακίνηση Καυσίμων

Πρωτεύων στόχος των ανθρώπων της REVOIL που έχουν την ευθύνη Διακίνησης Καυσίμων στο σύνολο του Πελατολογίου και των Εγκαταστάσεων της Εταιρείας είναι:

- ♦ η **Ταχύτερη** δυνατή εξυπηρέτηση
- ♦ η **Ασφαλής** μεταφορά
- ♦ η **Άρτια** - σε ποιότητα & ποσότητα - παράδοση καυσίμου.

Η «διαδρομή» των καυσίμων ξεκινά από την προμήθεια, για την οποία η Εταιρεία συνεργάζεται και με τα δύο Διυλιστήρια της χώρας, ΕΛ.ΠΕ. και MOTOROIL.

Έπειτα, η διάθεση των Καυσίμων REVOIL γίνεται από **8 Εγκαταστάσεις Φορτώσης**, εκ των οποίων 3 βρίσκονται στον Νότο - 2 στον Βορρά - 1 στην Χίο - 1 στην Κάλυμνο και 1 στην Κρήτη.

Η μεταφορά των Καυσίμων REVOIL γίνεται με Ι.Χ. και Δ.Χ. Βυτία. **Ο Ι.Χ. στόλος αποτελείται**

**από 6 Βυτία τελευταίας τεχνολογίας** που πραγματοποιούν περισσότερες από 7.600 παραδόσεις ετησίως. Συνολικά, ο ιδιόκτητος και συνεργαζόμενος στόλος της Εταιρείας πραγματοποιεί παραπάνω από 80.000 παραδόσεις ετησίως.

Η REVOIL συνεργάζεται με τις εταιρείες TELENAVIS - METRICON - EPMHΣ προκειμένου να εξασφαλίσει τη λειτουργία συστημάτων:

- ♦ **Παρακολούθησης των Βυτίων**
- ♦ **Ελέγχου Ηλεκτρονικών Σφραγίσεων**
- ♦ **Διαχείρισης Alarm για περιπτώσεις παραβιάσεων.**

Συνολικά περίπου 100 Βυτία είναι εξοπλισμένα με σύστημα GPS και πάνω από 50 βυτία με Σύστημα Ηλεκτρονικής Σφράγισης, προκειμένου να εξασφαλιστούν τα ανώτατα επίπεδα ελέγχων.

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ



ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ  
ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΑΠΟ ΤΟ Ε.Μ.  
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

### Συνεργασία με το ΕΤεΚΛ του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

Η REVOIL ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των οδηγών - καταναλωτών για διασφάλιση Ποιοτικών Καυσίμων σε ανταγωνιστικές τιμές και χωρίς απώλεια στην Ποσότητα, συνεργάζεται από το 2005 με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με στόχο τον έλεγχο των καυσίμων που διακινούνται μέσω του πανελλαδικού δικτύου πρατηρίων που λειτουργούν υπό την επωνυμία της.

Το πρόγραμμα ελέγχων ξεκίνησε να εφαρμόζεται το 2005 για την αξιολόγηση της Ποιότητας καυσίμων, ενώ το 2008 η REVOIL ήταν η πρώτη εταιρεία που επέκτεινε τη συνεργασία της με το ΕΤεΚΛ του Ε.Μ.Π. στους ελέγχους μέτρησης της Ποσότητας καυσίμων.

Ελεγκτές της ομάδας του Ε.Μ.Π., κατά τη διάρκεια αιφνίδιων επισκέψεων που πραγματοποιούν στα πρατήρια, λαμβάνουν με τη μέθοδο της λιτρομέτρησης δείγματα από τις αντλίες καυσίμων και προχωρούν σε αξιολόγηση της Ποσότητας και Ποιότητας του καυσίμου.

Οι έλεγχοι που διεξάγονται από το εργαστήριο του Ε.Μ.Π. είναι στατιστικά τεκμηριωμένοι, πλήρως ανεξάρτητοι από την REVOIL και πραγματοποιούνται χρονικά και γεωγραφικά εκεί που επιλέγει το

Ε.Μ.Πολυτεχνείο, χωρίς καμία προειδοποίηση. Από την έναρξη του προγράμματος έως και σήμερα έχουν διενεργηθεί περισσότεροι από 55.000 έλεγχοι στο δίκτυο πρατηρίων REVOIL.

Κατά τη διεξαγωγή των Ποσοτικών και Ποιοτικών ελέγχων του έτους 2023, η αξιοπιστία των Συνεργατών Πρατηριούχων, σε συνδυασμό με την υπευθυνότητα της οργάνωσης της Εταιρείας, ανέδειξαν το δίκτυο συνεργαζόμενων πρατηρίων REVOIL "Κορυφαίο σε Ποιότητα και Χωρίς Απώλεια στην Ποσότητα".

#### Ένα δίκτυο REVOIL OKx2



## Όραμα, Αξίες και Στρατηγικές Προτεραιότητες

Η επιχειρηματική δράση της REVOIL βασίζεται στη θεμελιώδη αρχή ότι μόνο η ισορροπημένη ανάπτυξη με σεβασμό προς τον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον μπορεί να γίνει αποδεκτή και να διασφαλίζει την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού της μοντέλου στο μέλλον. Η Εταιρεία μεγαλώνει, συνεχίζει να παράγει και να διανέμει οικονομική αξία δημιουργώντας ένα σημαντικό αποτύπωμα στην Ελληνική Οικονομία και πάντα προς όφελος των εργαζομένων, των τοπικών κοινωνιών και των μετόχων της.

### Το Όραμά μας είναι η REVOIL κυρίαρχη με ευαισθησία



Η **δέσμευσή** μας είναι η ικανοποίηση των πελατών και των συνεργατών μας, χαρίζοντάς τους χαμόγελο.



Ο **σκοπός** μας είναι να κάνουμε τους καταναλωτές των προϊόντων και υπηρεσιών μας, στο χώρο της εμπορίας πετρελαιοειδών, να αισθάνονται ευχαριστημένοι από κάθε επαφή με εμάς και τους συνεργάτες μας.

## Οι Αξίες μας



## Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες

Οι κύριες στρατηγικές προτεραιότητες της REVOIL εστιάζουν στη βελτίωση της εικόνας της στην αγορά, στην αναβάθμιση της ποιότητας και εικόνας του Δικτύου πρατηρίων της, στην ενίσχυση των σχέσεων της με τους πελάτες της, στην αύξηση των εσόδων της, στην ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων, στη βελτίωση των εσωτερικών της λειτουργιών, και τέλος στην ενίσχυση της οικονομικής της αποδοτικότητας. Αναλυτικότερα, η Εταιρεία έχει θέσει τις εξής στρατηγικές προτεραιότητες:

- ♦ **Ανάπτυξη** στοχευμένων **πρωτοβουλιών** που θα ενισχύουν και θα βελτιώνουν την συνολική εμπειρία του πελάτη και του πρατηριούχου στο πλαίσιο συγκεκριμένων αξόνων όπως:
  - Ποιότητα προϊόντος και υπηρεσιών
  - Ασφάλεια
  - Αξιοπιστία και επαγγελματισμός
  - Φροντίδα για τον πελάτη
  - Φιλική εξυπηρέτηση
  - Σεβασμός στο περιβάλλον
- ♦ **Διαφοροποίηση δικτύου** πρατηρίων με βάση συγκεκριμένα κριτήρια ποιότητας, αξιοπιστίας και αποδοτικότητας

- ♦ **Ενίσχυση** συνολικής **επικοινωνίας** με το σύνολο των πρατηρίων και παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (εκπαίδευση, εργαλεία προώθησης, σημάσεις ασφαλείας κτλ.)
- ♦ Στοχευμένη προσπάθεια προσθήκης ή **δημιουργίας πρατηρίων - «σημαίων»** που ενισχύουν την εικόνα της Εταιρίας σε κομβικά σημεία (αστικά κέντρα, μεγάλες υπεραστικές αρτηρίες)
- ♦ Συνέχεια στην κουλτούρα που θα ενισχύει **την αίσθηση λογοδοσίας / υπευθυνότητας** της ομάδας στελεχών για την συνολική απόδοση της εταιρίας και την εικόνα της στην αγορά, μέσω συγκεκριμένων στόχων (KPIs) και δραστηριοτήτων (projects), και σύνδεση με τις ανταμοιβές τους
- ♦ Σημαντική **βελτίωση της εξωστρέφειας** και του κλίματος διατμηματικής εμπιστοσύνης και συνεργασίας



# Ανθεκτικό Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η REVOIL έχει αναπτύξει ένα ανθεκτικό και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό μοντέλο που αναδεικνύει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, τις κατηγορίες πελατών και τα κανάλια επικοινωνίας, τους κύριους πόρους και τα περιουσιακά στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της, ενώ εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο παράγει αξία για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της.



## Sustainable Business Model Canvas



Το επιχειρηματικό μοντέλο της REVOIL έχει βασιστεί στην αναγνώριση τόσο των δυνατών σημείων της Εταιρείας όσο και των σημείων προς βελτίωση, καθώς και στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, που προκύπτουν από τις αλλαγές που συντελούνται από το εξωτερικό περιβάλλον. Τέλος, βασικό παράγοντα αποτελεί και ο εντοπισμός πιθανών ευκαιριών, που θα ενισχύσουν περαιτέρω την ανάπτυξη της REVOIL στο μέλλον και θα συμβάλουν στην επίτευξη του οράματός της.



## Ποιοτικές Υπηρεσίες και Προϊόντα

Οι σύγχρονες και ασφαλείς εγκαταστάσεις, τα εξελιγμένα πληροφοριακά συστήματα και τα πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, αποτελούν ποιοτικά χαρακτηριστικά που προσθέτουν αξία στη REVOIL, διαφοροποιώντας τα προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες. Παράλληλα, οι έμπειρες ομάδες συνεργατών που αποτελούνται από εξειδικευμένα στελέχη, ενισχύουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρείας, ισχυροποιώντας τη θέση της στην αγορά.



Με στόχο την παροχή υψηλής και σταθερής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών μέσω προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των λειτουργιών και των πελατών της, η Εταιρεία έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης για την Ποιότητα και το Περιβάλλον καθώς και Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Η πιστοποίηση ISO 22301:2019 περιγράφει την ικανότητα της Εταιρείας να διαχειρίζεται ενδεχόμενες απειλές και έκτακτες καταστάσεις, διασφαλίζοντας τη συνέχεια των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων σε υψηλά επίπεδα.

Η REVOIL, με την πιστοποίηση αυτή, αποδεικνύει τη στρατηγική σημασία της διαχείρισης της επιχειρησιακής συνέχειας ως κρίσιμο στοιχείο της εταιρικής διακυβέρνησης και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Επιπλέον, οι πιστοποιήσεις ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 βοηθούν στη βελτίωση των συνοδικών

επιδόσεων της Εταιρείας και στη δημιουργία μιας στέρεας βάσης για πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης.

Μέσω της εφαρμογής αυτών των προτύπων, ενισχύεται η ικανότητα της REVOIL να παρέχει άριστα προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της και ανταποκρίνονται στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν στον κλάδο της.

Αναφορικά με τα κριτήρια αειφορίας, η REVOIL πιστοποιείται ως προς τη συμμόρφωσή της με αυτά για τα βιοκαύσιμα που διαθέτει σε μείγμα με τα συμβατά καύσιμα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία καταθέτει σε ετήσια βάση τα απαιτούμενα στοιχεία αειφορίας για τα βιοκαύσιμα/ βιορευστά που διαθέτει στην ελληνική αγορά σε μείγμα με τα συμβατά καύσιμα, η ορθότητα των οποίων πιστοποιείται από διαπιστευμένο εξωτερικό φορέα.



## Ικανοποίηση Πελατών

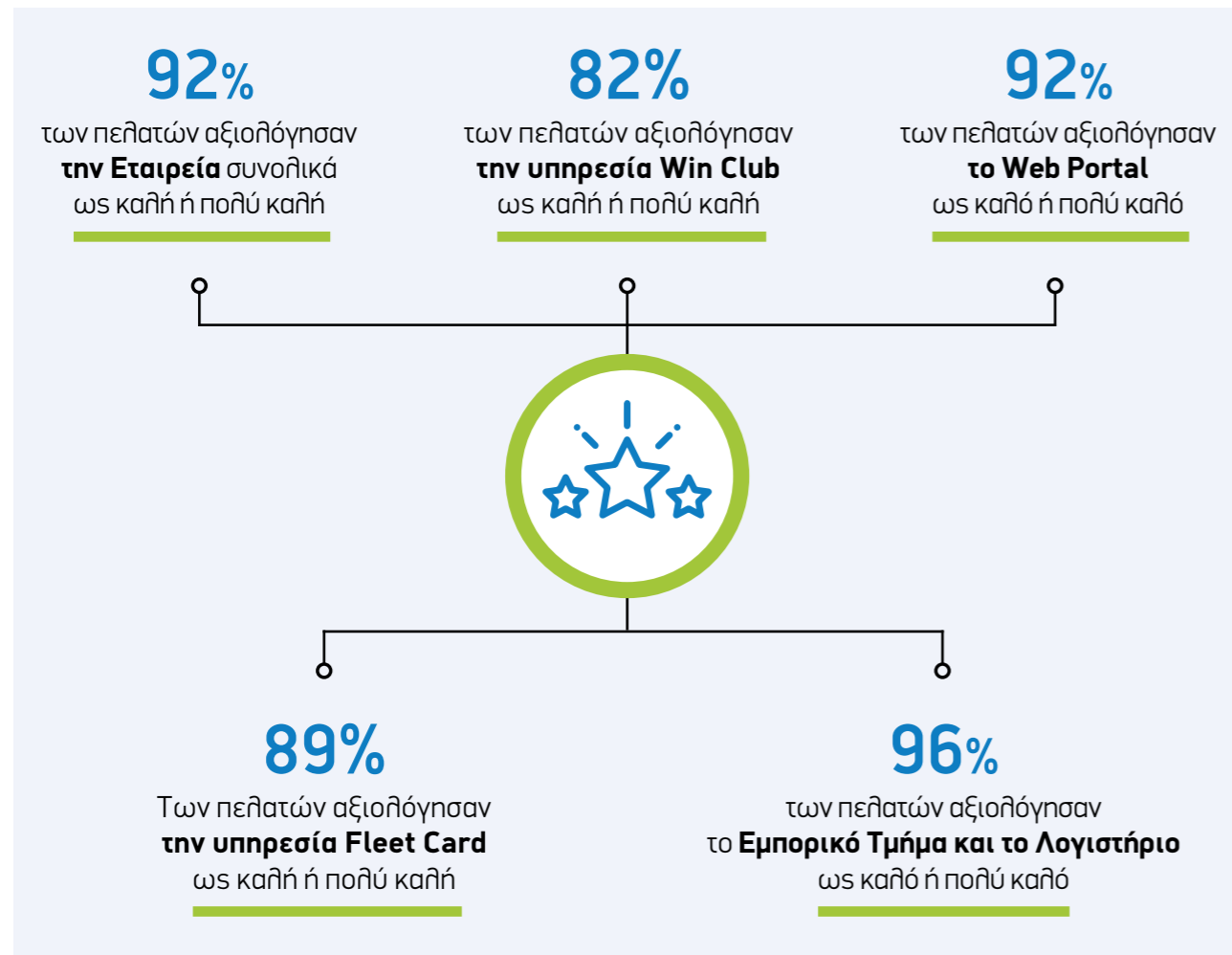
Η REVOIL αποτελεί μια Εταιρεία που απευθύνεται τόσο σε επιχειρήσεις (B2B) όσο και σε ιδιώτες (B2C), ενώ παράλληλα έχει καθιερωθεί στον κλάδο της για την πελατοκεντρική, ανθρώπινη φιλοσοφία της.

Η ικανοποίηση των πελατών παρακολουθείται μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας ανεξαρτήτως της κατηγορίας τους. Πιο συγκεκριμένα, δίνεται η δυνατότητα στους εταιρικούς πελάτες, τους ιδιώτες, την τοπική κοινωνία αθλά και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν απευθείας με τη REVOIL για οποιοδήποτε θέμα τους αφορά.

Επιπλέον, μέσω των καναλιών επικοινωνίας που έχει αναπτύξει η Εταιρεία αθλά και της ανθρώπινης και προσωποποιημένης παροχής προϊόντων και

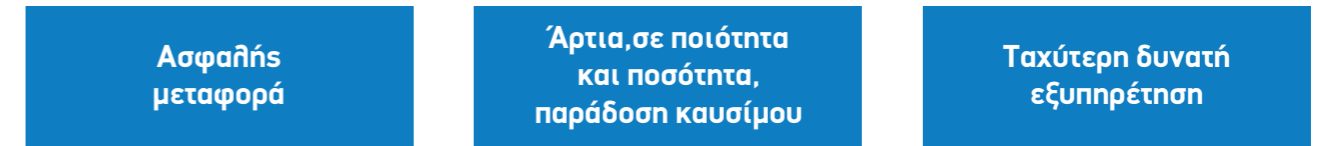
υπηρεσιών, διευκολύνεται η άμεση ανταπόκριση σε ερωτήματα και στη διαχείριση των σχολίων και ερωτημάτων. Εντός του 2023 η Εταιρεία διαχειρίστηκε 21 συνολικά παράπονα που έλαβε βάσει της εσωτερικής διαδικασίας.

Η έμφαση στην πελατοκεντρική προσέγγιση της Εταιρείας αναδεικνύεται μέσω της έρευνας ικανοποίησης πελατών η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση μέσω του web portal και της αποστολής e-mail, αποτυπώνοντας την αξιολόγηση της επίδοσης της REVOIL σε σχέση με τις βασικές στρατηγικές της προτεραιότητες. Για το 2023 η Εταιρεία έλαβε συνολικά 399 απαντήσεις από όλες τις κατηγορίες των πελατών της σημειώνοντας 3% αύξηση στη συμμετοχή.



## Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Οι προμηθευτές αποτελούν συνεργάτες υψίστης σημασίας για την Εταιρεία καθώς είναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την παροχή υψηλού επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών. Το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας της REVOIL βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες οι οποίοι απορρέουν από τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη και το υπεύθυνο επιχειρείν:

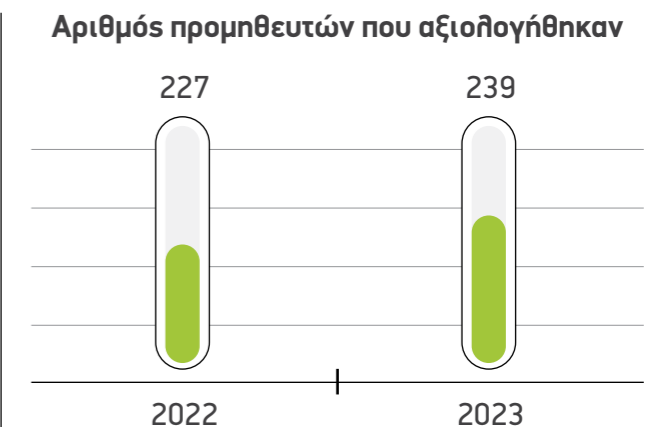
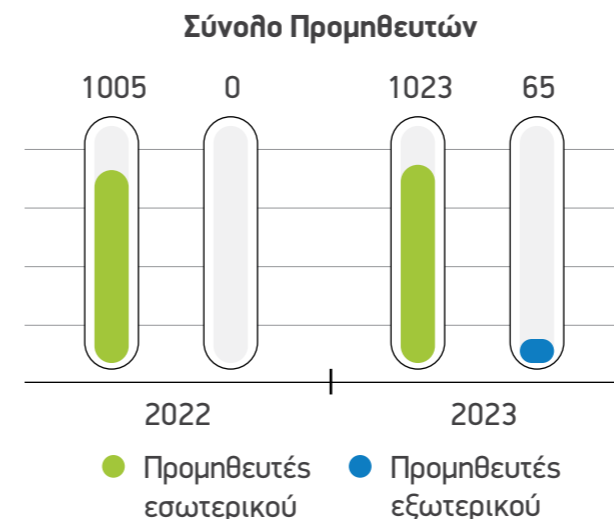


Σε αυτό το πλαίσιο, η REVOIL έχει κατηγοριοποιήσει τους προμηθευτές τις αναφορικά με την υπηρεσία που παρέχουν στην Εταιρεία σε μεταφορείς και λοιπούς προμηθευτές. Στους μεταφορείς περιλαμβάνονται βυτία, καράβια και φορτηγά, ενώ στα βυτία υπάρχει ένας επιπλέον διαχωρισμός στους δρομολογιακούς μεταφορείς, οι οποίοι χρησιμοποιούν το brand της REVOIL και στους spot μεταφορείς, όπου η συνεργασία αφορά ad hoc αίτημα της Εταιρείας.

Η REVOIL, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια και την ποιότητα στην υπηρεσία παράδοσης καυσίμου, αξιολογεί τους προμηθευτές της ενώ παρέχει σε αυτούς είδη ρουχισμού και Μέσα Ατομικής Προστασίας. Επιπλέον, η Εταιρεία πραγματοποιεί σε ετήσια βάση εξειδικευμένη εκπαίδευση των οδηγών από πιστοποιημένους φορείς τόσο για την αμυντική και οικονομική οδήγηση όσο και για θέματα



περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας. Τέλος, η REVOIL πραγματοποιεί αναλυτικούς ελέγχους σε όλα τα βυτία μέσω του SAFE PASS, το οποίο αποτελεί και ένα βασικό προληπτικό μέτρο για την ενίσχυση της ασφάλειας στη μεταφορά καυσίμων.




Αναφορικά με τους λοιπούς προμηθευτές της Εταιρείας, η REVOIL προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεργασία με εταιρείες οι οποίες ενστερνίζονται τις αξίες της και τη δέσμευσή της για τη βιώσιμη ανάπτυξη, προχώρησε εντός του 2023 σε αναθεώρηση της διαδικασίας αξιολόγησης των προμηθευτών της προσθέτοντας κριτήρια ESG. Το ερωτηματολόγιο αυτό στάλθηκε πιλοτικά στους πλέον σημαντικούς λοιπούς προμηθευτές της Εταιρείας με το 62,5% να ανταποκρίνεται στη συμπλήρωσή του, ενώ αναφορικά με το σύνολο των λοιπών προμηθευτών καταγράφηκε αύξηση 5% στο ποσοστό αξιολόγησής τους.



## Σημαντικές Συνεργασίες και Συμμετοχές

Η REVOIL εστιάζει στη σύναψη συνεργασιών με εταιρείες και φορείς με σκοπό την προαγωγή της βιωσιμότητας στον πετρελαιικό κλάδο αλλά και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού μοντέλου της Εταιρείας και την μακροχρόνια ανάπτυξή της.

	<p>Η REVOIL είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από τον Ιανουάριο του 2004.</p>
	<p>Η Εταιρεία συμμετέχει στον δείκτη FTSE/XA Mid και Small Cap θεμελιωδών μεγεθών και στον δείκτη FTSE/XA Ενέργειας.</p>
	<p>Η Εταιρεία είναι από το έτος 2000 τακτικό μέλος του Συνδέσμου Εταιριών Εμπορίας Πετρελαιοειδών Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ) και συμμετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου με ανώτατο στέλεχος της.</p>

	<p>Η Εταιρεία από το 1993 είναι εγγεγραμμένη στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών.</p>
	<p>Η Εταιρεία από την 24η Νοεμβρίου 2022 με σχετική ανακοίνωση του Χρηματιστηρίου Αθηνών εισήχθη - κατόπιν αξιολόγησης - στον δείκτη περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης ESG «ATHEX ESG»</p>
	<p>Συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο από το 2005 με στόχο τη διενέργεια ελέγχων για την αξιολόγηση της ποιότητας καυσίμων, ενώ το 2008 η REVOIL ήταν η πρώτη εταιρεία που επέκτεινε τη συνεργασία της με το ΕΤεΚΛ του Ε.Μ.Π. στους ελέγχους μέτρησης της ποσότητας καυσίμων.</p>

# Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στη REVOIL



2

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη





Η υπεύθυνα δραστηριοποίηση και η επίτευξη της οικονομικής ανάπτυξης με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία αποτελεί προτεραιότητα για τη REVOIL. Παραμένοντας πιστή στη δέσμευσή της για παροχή υψηλής ποιότητας καυσίμων και προϊόντων και για δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και σεβασμού με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της, η Εταιρεία επιδιώκει την ενίσχυση της ανθεκτικότητας μέσω της συμβολής της στην ισόρροπη οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη.

## Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία έχει θεσπίσει τρεις βασικούς άξονες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, που αφορούν τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, τη στήριξη των εργαζομένων και την υλοποίηση δράσεων για την ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, καθώς και τις δομές που διασφαλίζουν τη διαφάνεια στη λειτουργία της.



### Περιβάλλον

Η Εταιρεία επιδιώκοντας τον μετριασμό του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, διαθέτει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, βάσει του προτύπου ISO 14001:2015, για τις διαδικασίες παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων. Επιπλέον, η Εταιρεία λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και εκπαιδεύει τους εργαζομένους της με στόχο την ευαισθητοποίησή τους και τη μεγιστοποίηση της συμβολής τους στην προσπάθεια για περιβαλλοντική βιωσιμότητα.



### Εργαζόμενοι και Κοινωνία

Η REVOIL επιδιώκει να παρέχει ένα ισότιμο και ασφαλές περιβάλλον εργασίας, το οποίο παρέχει ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους χωρίς διακρίσεις και σέβεται τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Παράλληλα, υλοποιεί δράσεις με στόχο την προαγωγή των αξιών της ισότητας και της συμπερίληψης και στην τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται.



### Διακυβέρνηση

Μέσω των πολιτικών που εφαρμόζει και των εταιρικών δομών που διαθέτει, η REVOIL επιδιώκει να προάγει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία σε όλο το εύρος της λειτουργίας της. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει προβεί σε ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών, προκειμένου να λαμβάνει στοχευμένα μέτρα σε συμμόρφωση πάντα με την κείμενη νομοθεσία.

# Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η REVOIL αναγνωρίζει τη σημασία της ουσιαστικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αναγνωρίζει έγκαιρα τις ανάγκες τους και να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας τα οποία ενθαρρύνουν τον

ανοιχτό διάλογο επιτρέποντας την ουσιαστική συνεργασία μαζί τους. Ως ενδιαφερόμενα μέρη νοούνται οι ομάδες οι οποίες επηρεάζονται και επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα, θετικά ή αρνητικά από τη δραστηριότητα της Εταιρείας.

Το πλαίσιο της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτυπώνεται στο παρακάτω πίνακα:

Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Θέματα ενδιαφέροντος	Ανταπόκριση της Εταιρείας σε αυτά τα ζητήματα
<b>Μέτοχοι</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Ετήσια</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δελτία τύπου, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις</li> <li>Γενικές συνελεύσεις</li> <li>Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διατήρηση της φήμης της Εταιρείας</li> <li>Αξιοπιστία και διαφάνεια</li> <li>Διαχείριση κινδύνων</li> <li>Ανάπτυξη της εταιρείας, κερδοφορία και βιωσιμότητα</li> <li>Μερίσματα</li> <li>Επενδύσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>Δημοσίευση αποτελεσμάτων, ανακοινώσεις και εκθέσεις με επαρκή και αξιόπιστες πληροφορίες</li> <li>Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Αποτελεσματική διαχείριση</li> </ul>
<b>Εργαζόμενοι</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Καθημερινή</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πολιτική ανοιχτών θυρών</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>Πίνακες ανακοινώσεων</li> <li>Εθελοντικές δράσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αναγνώριση και ανταμοιβή</li> <li>Ανάπτυξη και εκπαίδευση</li> <li>Υγεία και Ασφάλεια</li> <li>Δίκαιη αντιμετώπιση</li> <li>Αμοιβές &amp; επιπλέον παροχές</li> <li>Ικανοποίηση από την εργασία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών</li> <li>Συστήματα διαχείρισης</li> <li>Επιπλέον παροχές για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους</li> <li>Υιοθέτηση καλών πρακτικών</li> </ul>
<b>Πελάτες (πρατηριούχοι &amp; καταναλωτές)</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Καθημερινή</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα και social media</li> <li>Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>Συναντήσεις</li> <li>Media</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εμπορικές Συμφωνίες</li> <li>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>Διαχείριση παραπόνων</li> <li>Ανταπόκριση στα αιτήματά τους</li> <li>Μεγιστοποίηση της αξίας / τιμής</li> <li>Ενημέρωση</li> <li>Καινοτομία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συμβόλαια</li> <li>Πιστοποιήσεις</li> <li>Συστήματα διαχείρισης</li> <li>Πολιτικές και διαδικασίες</li> <li>Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Ενημέρωση portal πελατών</li> </ul>

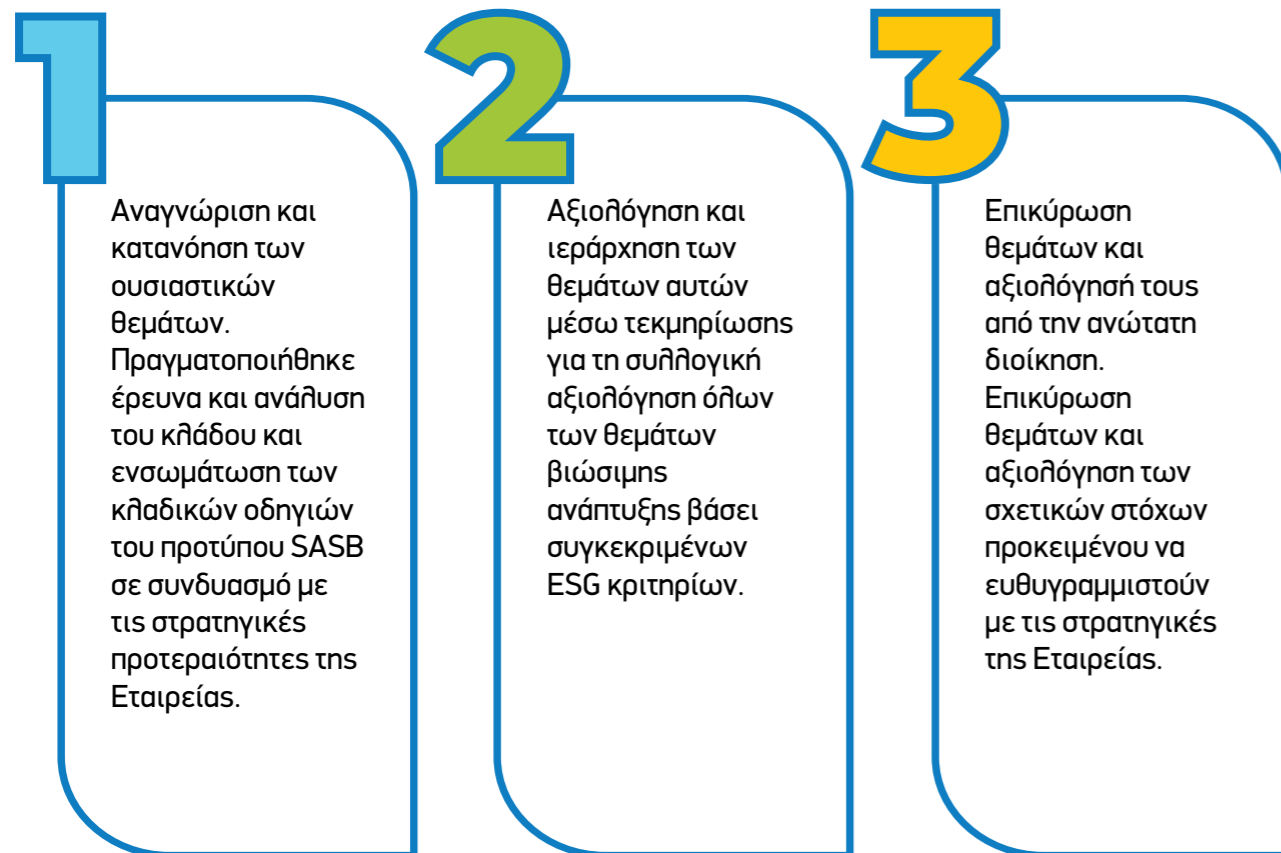
Κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια επικοινωνίας	Θέματα ενδιαφέροντος	Ανταπόκριση της Εταιρείας σε αυτά τα ζητήματα
<b>Προμηθευτές</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Καθημερινή</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα και social media</li> <li>Δελτία τύπου</li> <li>Συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αμοιβές</li> <li>Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>Υγεία και ασφάλεια στην εργασία</li> <li>Διαφάνεια και αξιοπιστία</li> <li>Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία μόνιμων και σταθερών σχέσεων</li> <li>Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>
<b>Κράτος και ρυθμιστικές αρχές</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δελτία Τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>Συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των νόμων της κεφαλαιαγοράς</li> <li>Φορολογική συμμόρφωση</li> <li>Οικονομική ανάπτυξη</li> <li>Χρηστή διακυβέρνηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων</li> <li>Οικονομική ανάπτυξη και συμβολή στην περιφερειακή ανάπτυξη</li> <li>Χρηστή διακυβέρνηση</li> </ul>
<b>Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Εβδομαδιαία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικές καταστάσεις</li> <li>Εταιρική Ιστοσελίδα</li> <li>Συναντήσεις</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στόχοι και στρατηγικές προτεραιότητες</li> <li>Διαχείριση κινδύνων</li> <li>Επενδύσεις</li> <li>Συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της αγοράς</li> <li>Ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας</li> <li>Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων</li> <li>Έκδοση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Δημοσίευση αποτελεσμάτων, ανακοινώσεις και εκθέσεις με επαρκή και αξιόπιστες πληροφορίες</li> </ul>
<b>Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέα</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις</li> <li>Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα και social media</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κλαδικές Συμφωνίες</li> <li>Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων</li> <li>Μεγιστοποίηση της αξίας / τιμής</li> <li>Ενημέρωση</li> <li>Καινοτομία</li> <li>Συνεργασία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δημιουργία μόνιμων και σταθερών σχέσεων</li> <li>Χρηστή διακυβέρνηση</li> <li>Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Έκδοση ετήσιας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων</li> </ul>
<b>Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ</b>  Συχνότητα επικοινωνίας: <b>Καθημερινή</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συναντήσεις</li> <li>Δελτία τύπου, παρουσιάσεις</li> <li>Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>Δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα και social media</li> <li>Περιοδικά</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χορηγίες και δωρεές</li> <li>Περιβαλλοντική υπευθυνότητα</li> <li>Δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία και το περιβάλλον</li> <li>Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>Συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διάλογος και δημιουργία στενών σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες</li> <li>Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>Τοπικές προμήθειες</li> <li>Πρωτοβουλίες και κοινωνικές δράσεις</li> </ul>

# Ανάλυση Ουσιαστικότητας

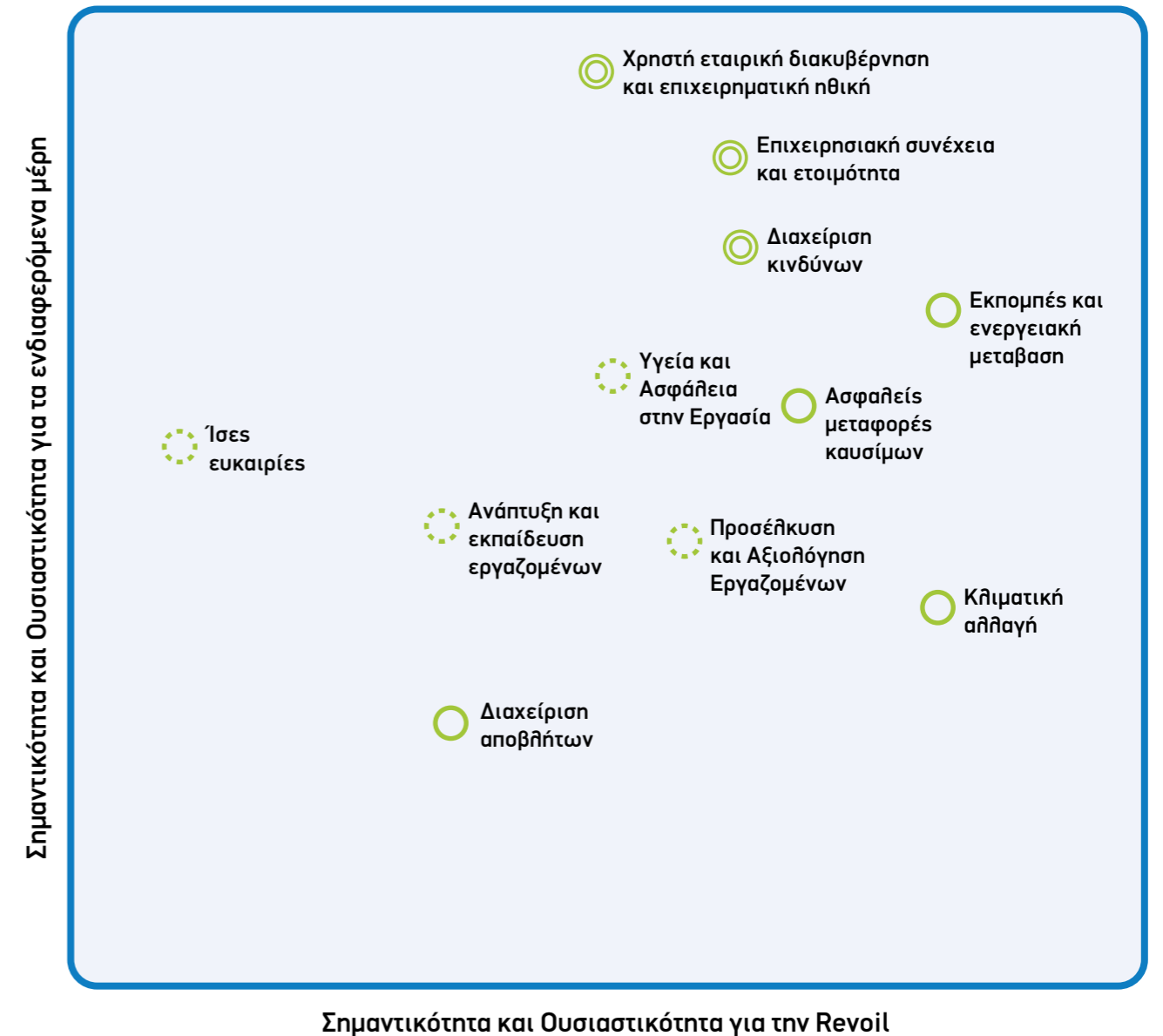
Η REVOIL, στο πλαίσιο ανάπτυξης του παρόντος Απολογισμού, προχώρησε σε ανάλυση ουσιαστικότητας, με στόχο να αναγνωρίσει, να αξιολογήσει και να προτεραιοποιήσει τα ουσιαστικά θέματα, δηλαδή τα θέματα εκείνα που έχουν μεγαλύτερη επίδραση στη δραστηριότητά της. Τα θέματα αυτά αφορούν

το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και στην κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

**Συγκεκριμένα, η διαδικασία πραγματοποιήθηκε στα ακόλουθα τρία στάδια:**



# Χάρτης Ουσιαστικών Θεμάτων



○ Περιβάλλον
 ○ Κοινωνία
 ○ Διακυβέρνηση

# Η Συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

Η Εταιρεία μέσω των δράσεων που υλοποιεί στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης, συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, με χρονικό ορίζοντα το 2030. Προς αυτή την κατεύθυνση συνέδεσε τα ουσιαστικά της θέματα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
<b>Περιβάλλον</b>	
Εκπομπές και ενεργειακή μετάβαση	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 7 ΦΩΤΗΝ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Κλιματική αλλαγή	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 7 ΦΩΤΗΝ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Ασφαλείς μεταφορές καυσίμων	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Διαχείριση αποβλήτων	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
<b>Κοινωνία</b>	
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία και ευημερία	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ, 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Προσέλκυση και αξιολόγηση εργαζομένων	2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ, 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Ίσες ευκαιρίες	10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
<b>Διακυβέρνηση</b>	
Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Διαχείριση κινδύνων	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

## Στοχοθεσία

Με γνώμονα την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης και την ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών έχουμε θεσπίσει στόχους που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Μέσω της στοχοθεσίας παρακολουθούμε τις επιδόσεις μας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Πυλώνες ESG	Στρατηγική προτεραιότητα / Σκοπός	Στόχοι Revoil
<b>E</b> Environment	Συμβολή στην ενεργειακή μετάβαση	Στρατηγικές επενδύσεις για την ενεργειακή μετάβαση άνω των €100 εκατ. έως το 2030
		Λειτουργική ισχύς από ΑΠΕ άνω των 200 MW έως το 2030
		Άνω του 50% του Ομιλικού EBITDA θα προέρχεται από δραστηριότητες που δεν σχετίζονται με ορυκτά καύσιμα έως το 2030
		Εγκατάσταση σημείων φόρτισης στο 10% του δικτύου πρατηρίων Revoil έως το 2030
<b>S</b> Social	Ψηφιακός μετασχηματισμός	Προώθηση κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας
		Αναβάθμιση της ψηφιακής εμπειρίας των πελατών μέσα από εφαρμογές
		Ψηφιοποίηση διαδικασιών ανθρωπίνου δυναμικού (εκπαίδευση, αξιολόγηση, καταχώριση αδειών etc.)
	Ανάπτυξη και ενδυνάμωση ανθρωπίνου δυναμικού	Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης κατά 10% στο σύνολο των εργαζομένων, κάθε χρόνο
<b>G</b> Governance	Συνεχής βελτίωση της αξιολόγησης της Εταιρείας από αναλυτές / επενδυτές	Βελτίωση βαθμολογίας στον δείκτη ATHEX ESG Index
		Εκπαίδευση των ανωτάτων στελεχών και των μελών Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG και καταπολέμησης της διαφθοράς

# Με Επίκεντρο τους Ανθρώπους μας

3

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη





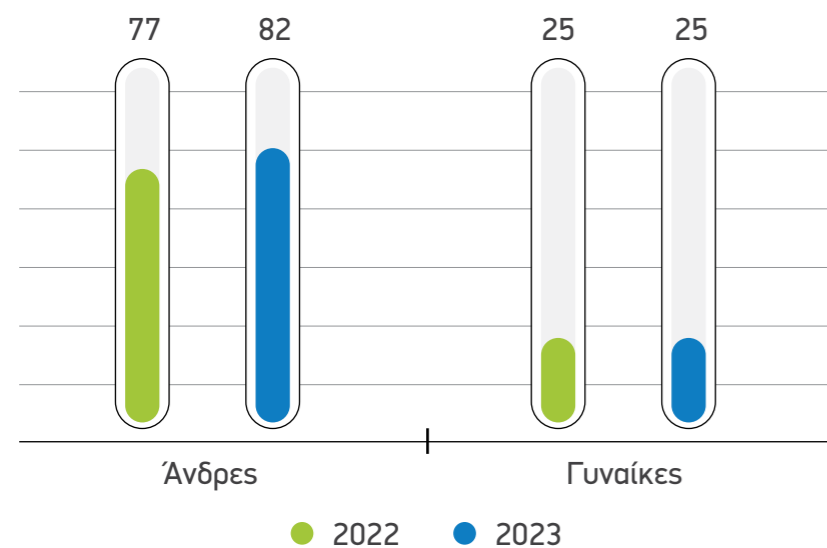
Οι άνθρωποί μας αποτελούν τη βάση της στρατηγικής μας για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης της REVOIL αλλά και της κοινωνίας στο σύνολό της. Επιδιώκουμε να προάγουμε την ομαδικότητα και τη συνεργασία, παρέχοντας ένα υγιές, ασφαλές, ανοιχτό και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας, το οποίο διασφαλίζει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Στη REVOIL πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι τόσο της επιτυχούς πορείας μας όλα αυτά τα χρόνια όσο και της μελλοντικής μας εξέλιξης. Με στόχο τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, την επίδειξη ανθεκτικότητας στο μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον και τη συμβολή μας στην ισόρροπη κοινωνική, οικονομική και περιβαλλοντική ανάπτυξη, έχουμε επικεντρωθεί στην ολιστική προσέγγιση αναφορικά με τους ανθρώπους μας μέσω πέντε βασικών αξόνων:

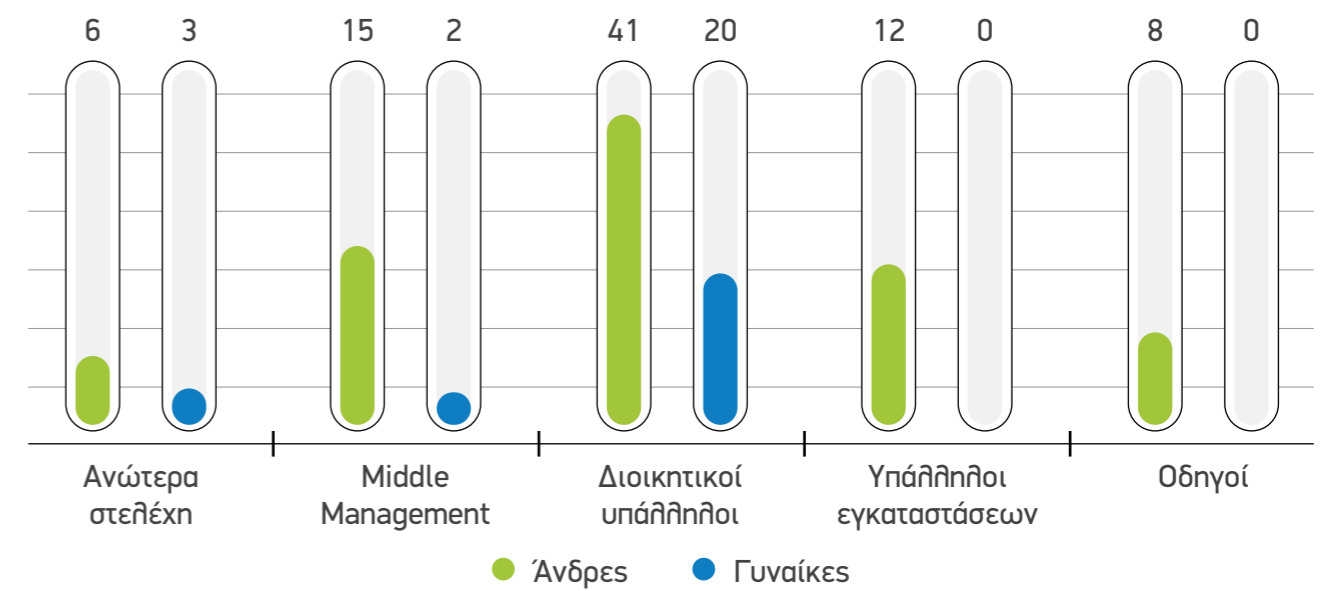
- Προσέλκυση και διακράτηση**
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη**
- Αξιολόγηση**
- Κανάλια επικοινωνίας**
- Υγεία και ασφάλεια**

## Η Προσέγγισή μας

Κατανομή εργαζομένων με βάση το φύλο



Κατανομή εργαζομένων με βάση την ιεραρχική βαθμίδα και φύλο

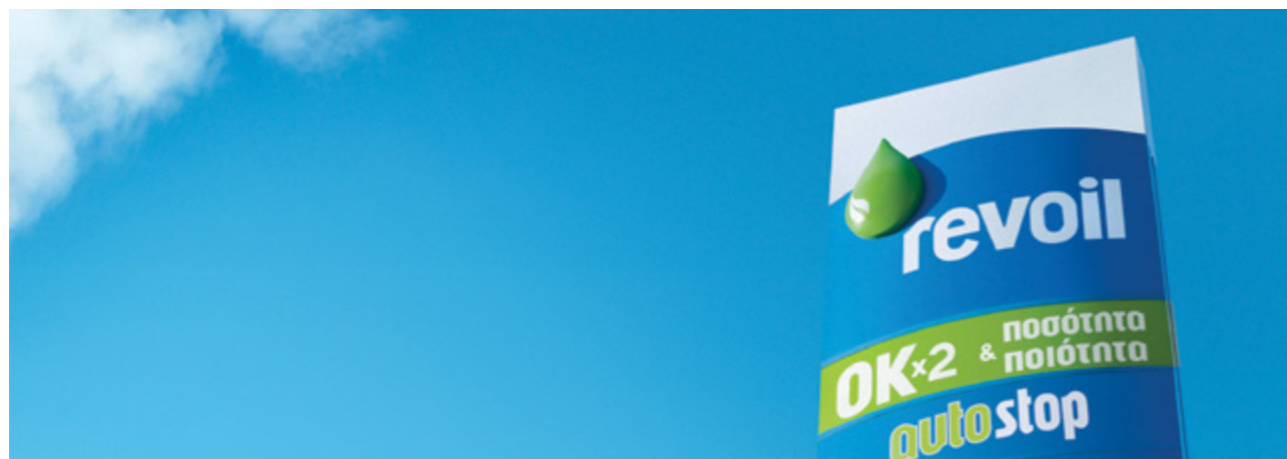


**107**  
εργαζόμενοι

**23,4%**  
των εργαζομένων είναι γυναίκες

**100%**  
των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης

**100%**  
των εργαζομένων απασχολούνται με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου



## Διαδικασίες και Πολιτικές της REVOIL

Η REVOIL δεσμεύεται να προασπίζει τα διεθνή κατοχυρωμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, όπως αυτά αποτελούν τη νομική βάση σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία επιδιώκει τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, χωρίς διακρίσεις, με γνώμονα τη διαφάνεια και την ακεραιότητα.

### Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον

Σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, η REVOIL έθεσε σε εφαρμογή πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης, προκειμένου να αποτρέψει κάθε μορφής βία και παρενόχληση εντός του εργασιακού χώρου.

Ο εργαζόμενος μπορεί να καταγγείλει το περιστατικό στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο είναι αρμόδιο για την υποβολή και τη διαχείριση των καταγγελιών, σεβόμενο πάντα την αρχή της εμπιστευτικότητας, της εξεμύθειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων τόσο του καταγγελλόμενου όσο και του καταγγελλόμενου.

### Μηχανισμός διαχείρισης αναφορών

Το 2023, η REVOIL έθεσε σε εφαρμογή μηχανισμό αναφορών, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι μπορούν να καταγγείλουν περαστικά παραβίασης

της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία της Εταιρείας, καθώς και τον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών κινδύνων.

### Σεβασμός εργασιακών δικαιωμάτων

Η REVOIL σέβεται και προασπίζει τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων της, όπως αυτά κατοχυρώνονται μέσω της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας. Η Εταιρεία σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε εργατικές ενώσεις και να συνάπτουν συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Προς αυτή την κατεύθυνση, τα αιτήματα των εργαζομένων μεταφέρονται στη Διοίκηση μέσω των εκπροσώπων τους, ενώ η Εταιρεία σέβεται και ακολουθεί τον Κανονισμό Εργασίας που έχει συνταχθεί σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων.

### Καταπολέμηση της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την καταπολέμηση της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας με τα συνεργαζόμενα μέρη, ενώ απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσληψη ενός εργαζόμενου σε οποιαδήποτε θέση εργασίας της Εταιρείας είναι η συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας του.

## Προσέληψη και Διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η προσέληψη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί μια ύψιστης σημασίας διαδικασία για την Εταιρεία, καθώς μέσω αυτής στελεχώνεται με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο μπορεί να ενστερνιστεί και να προάγει τις αξίες της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων. Προς αυτή την κατεύθυνση, η REVOIL διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία προσέληψης και πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού. Στο τέλος κάθε έτους το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί σε συνεργασία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας ανάλυση των αναγκών προσωπικού για την επόμενη χρονιά, ενώ προσλήψεις μπορούν να πραγματοποιηθούν και κατά τη διάρκεια του έτους.

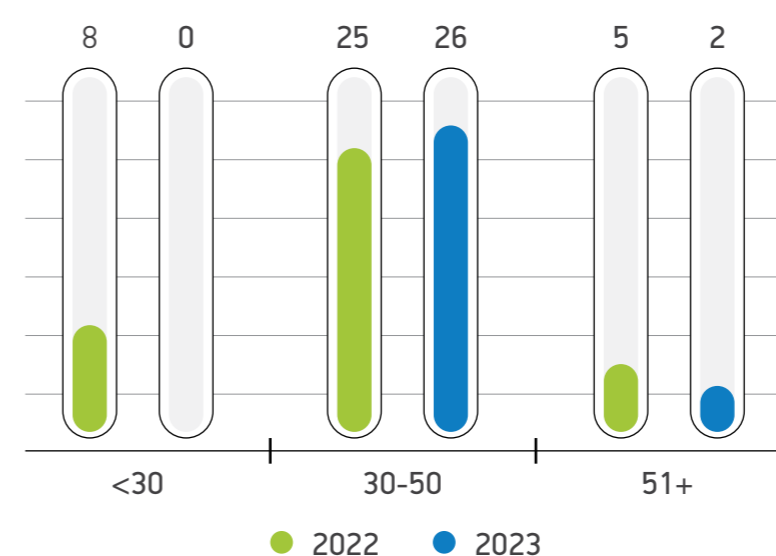
Η προσέληψη πραγματοποιείται πάντοτε με αξιολογικό τρόπο, συνοπολογίζοντας τόσο τα τυπικά προσόντα που απαιτούνται ανάλογα με τη θέση εργασίας όσο και τις διαπροσωπικές δεξιότητες που θα συμβάλουν στην αποδοτική

και ομαλή συνεργασία με τους συναδέλφους αλλά και τους πελάτες.

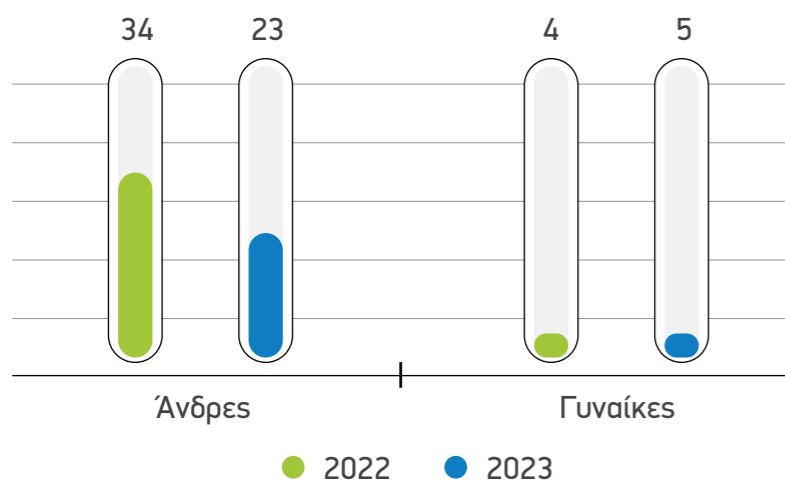
Επιπλέον, όσον αφορά την κάλυψη κενών για την ομαλή λειτουργία της Εταιρείας θέσεων, ο Προϊστάμενος του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο εντοπίζουν τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν στη διαδοχή, βάσει της Πολιτικής Διαδοχής της Εταιρείας, δίνοντας προτεραιότητα στην εσωτερική κάλυψη της θέσης από τους ήδη εργαζόμενους στην Εταιρεία.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προσέληψη και διατήρηση των πωλητών, οι οποίοι αποτελούν τον πυλώνα για την επιτυχημένη λειτουργία μας όλα αυτά τα χρόνια. Ειδικότερα, οι διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την επιτυχή διεκπεραίωση των καθηκόντων τους, καθώς αποτελούν συνδετικό κρίκο μεταξύ της Εταιρείας και των πελατών.

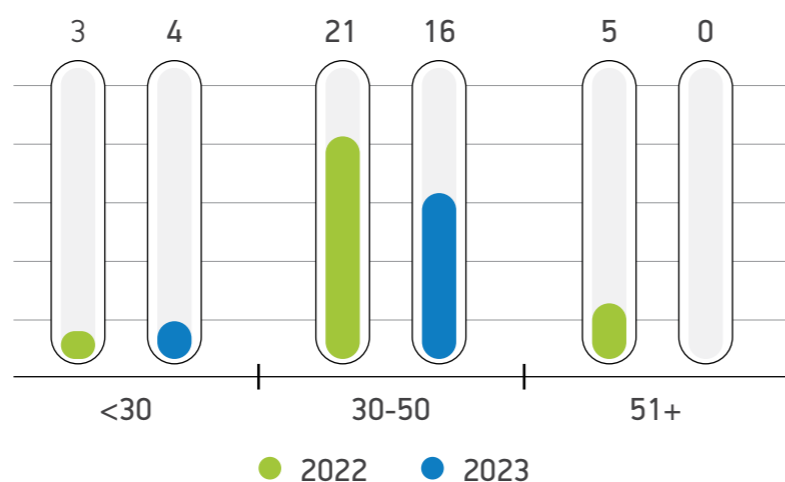
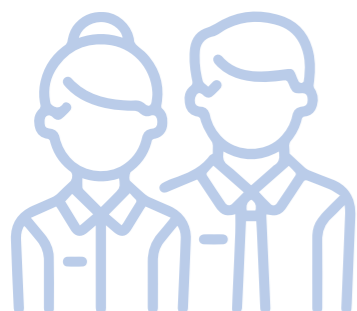
Προσλήψεις εργαζομένων ανά ηλικία



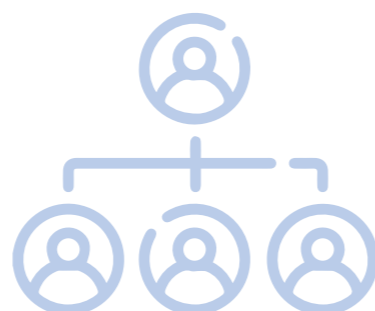
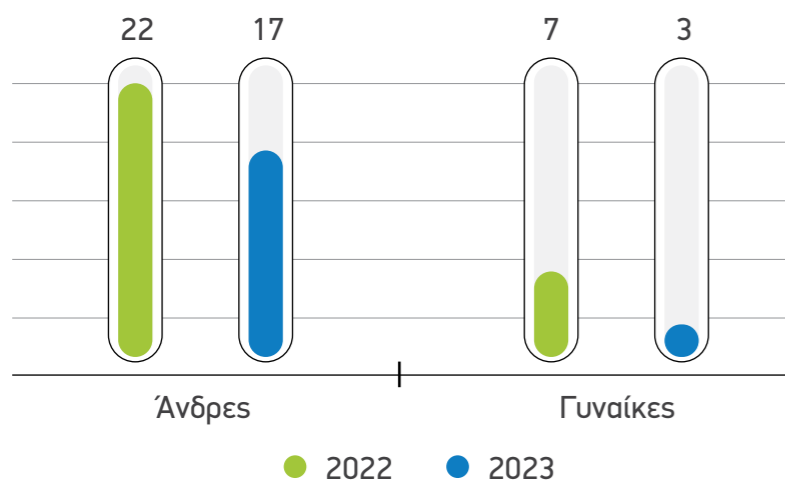
### Προσλήψεις εργαζομένων ανά φύλο



### Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά ηλικία



### Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο



Παράλληλα, όταν ένας εργαζόμενος αποχωρεί πραγματοποιείται συνέντευξη εξόδου προκειμένου να αξιοποιηθεί η ανατροφοδότηση του εργαζόμενου και να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα προς βελτίωση.

#### Στήριξη των εργαζομένων

Η παροχή ίσων αμοιβών χωρίς καμία διάκριση λόγω φύλου αποτελεί βασική δέσμευση της REVOIL. Επιπλέον, με γνώμονα την ανταμοιβή των εργαζομένων μας, έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε ένα σύστημα αμοιβών και επιπρόσθετων χρηματικών και μη παροχών, οι οποίες προσφέρονται στο προσωπικό χωρίς καμία διάκριση. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία προσφέρει τις κάτωθι χρηματικές και μη παροχές με στόχο την κάλυψη των αναγκών των εργαζομένων, την αύξηση της αποδοτικότητάς τους και την αναγνώριση της συνεισφοράς τους στην Εταιρεία:

- Χρηματικά bonus βάσει των στόχων που έχουν τεθεί στην αρχή της χρονιάς και του προγράμματος ανταμοιβής στο οποίο ανήκει ο καθένας
- Ομαδικό ασφαλιστήριο πρόγραμμα ζωής και υγείας, με τη δυνατότητα ένταξης σε αυτό και προστατευόμενων μελών της οικογένειάς τους

- Εταιρικό αυτοκίνητο σε συγκεκριμένες διοικητικές θέσεις και στα στελέχη για τα οποία αποτελεί εργαλείο εργασίας
- Βραβεία για τα παιδιά των εργαζομένων που αριστεύουν στην Τρίτη Γυμνασίου ή και εισάγονται σε Πανεπιστήμια
- Χρηματοδότηση για εκπαιδευτικά προγράμματα κ.α.
- Ετήσια παροχή (δώρα) σε εργαζόμενους με 3 και περισσότερα τέκνα: 3.000€ ετησίως για 3ο και 4ο παιδί μέχρι ενηλικίωσης
- Δωροεπιταγή για τη γέννηση τέκνου ύψους 100€
- Δώρο REVOIL για τους εργαζόμενους που συμπληρώνουν 10, 15 και 20 χρόνια στην Εταιρεία «Μεγαλώνουμε μαζί με την REVOIL και το γιορτάζουμε!»
- Διατακτικές επιταγές
- Ειδικές εκπτώσεις για όλους τους εργαζόμενους στον Όμιλο Hotel Brain
- Το 2023, το 100% των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια επέστρεψαν στη θέση εργασίας τους και παρέμειναν σε αυτή και μετά το πέρας του 12μήνου.

# Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Στη REVOIL επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας προκειμένου να λάβουν τα κατάλληλα εφόδια που απαιτούνται για να ανταποκριθούν επαρκώς στην εκτέλεση των καθηκόντων τους, καθώς και για να ενημερωθούν σχετικά με σημαντικά ζητήματα που αφορούν διαδικασίες της Εταιρείας.

Η REVOIL, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και την επιτυχή προσαρμογή στις αλλαγές του εξωτερικού

περιβάλλοντος, επιδιώκει την σταθερή αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, προκειμένου να εξελίσσονται και να αποκτούν διαρκώς νέες γνώσεις και δεξιότητες. Η εκπαίδευση αφορά όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας προκειμένου να επιτευχθεί η ταυτόχρονη και ισότιμη ανάπτυξη όλων των εργαζομένων χωρίς καμία διάκριση και βασίζεται στα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ίδιου του εργαζόμενου και του προϊστάμενου του.



**5,4 ώρες**

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων



**6 ώρες**

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών



**5,2 ώρες**

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανδρών



**x5**

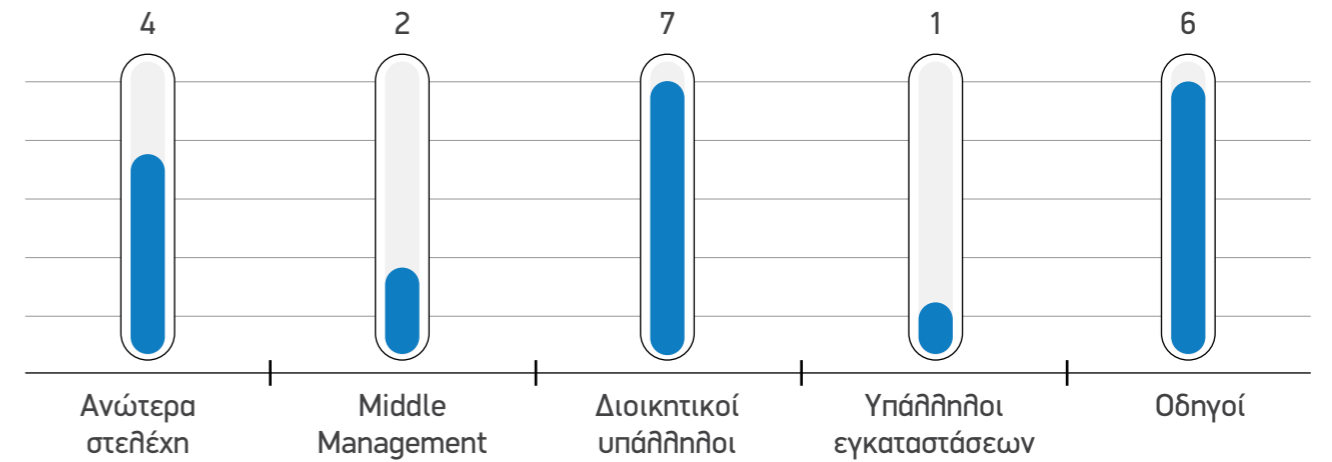
οι δαπάνες εκπαίδευσης των εργαζομένων



**+35%**

αύξηση των ωρών εκπαίδευσης

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά βαθμίδα ιεραρχίας



Στη REVOIL οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται είτε on the job, όταν ο εργαζόμενος αναλαμβάνει για πρώτη φορά μια θέση εργασίας είτε σε συνεργασία με εξωτερικό εκπαιδευτικό φορέα, στη περίπτωση που επιθυμεί να αποκτήσει μια εξειδικευμένη γνώση ή ικανότητα.

## Induction Training

Στη REVOIL, η εκπαίδευση ξεκινά από την πρώτη ημέρα της πρόσληψης του νέου εργαζόμενου με στόχο την ομαλότερη ένταξη στη νέα θέση εργασίας

και τη γρηγορότερη κατά το δυνατόν προσαρμογή του. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, η Εταιρεία επιδιώκει ο νέος εργαζόμενος να αποκτήσει μια συνολική εικόνα για τον τρόπο λειτουργίας της, τις διαδικασίες και τις πολιτικές που είναι σε ισχύ και τα νέα του καθήκοντα. Προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιείται εσωτερική εκπαίδευση από στελέχη της Εταιρείας που ανήκουν σε τμήματα πέραν του δικού του, ενθαρρύνοντας έτσι την επικοινωνία με τους συναδέλφους και την καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της Εταιρείας.



## Αξιολόγηση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Η αποτελεσματική και ουσιαστική αξιολόγηση των ανθρώπων μας αποτελεί για εμάς έναν από τους βασικούς παράγοντες για την μακροπρόθεσμη επιτυχία του οργανισμού και την επίτευξη των στόχων και της στρατηγικής του. Έχουμε δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης, το οποίο αφορά όλο το προσωπικό της εταιρείας και όλα τα τμήματα, προάγοντας την ισότητα, την αμφίδρομη επικοινωνία και την ουσιαστική διερεύνηση των σημείων προς βελτίωση.

Συγκεκριμένα, η αξιολόγηση αφορά το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας που ανήκει στη μισθοδοσία, διασφαλίζοντας την ισότητα και την αμφίδρομη αξιολόγηση των επιδόσεων ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από τον άμεσο προϊστάμενο,

έπειτα από τη συμπλήρωση του εντύπου αυτοαξιολόγησης από τον αξιολογούμενο. Σκοπός είναι να τεθούν οι στόχοι για τη νέα χρονιά, ενώ πραγματοποιείται και mid- year αξιολόγηση προκειμένου να εκτιμηθεί η πορεία και η δυνατότητα επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί, και εφόσον κριθεί σκόπιμο να αναθεωρηθούν. Στη REVOIL επιδιώκουμε την εφαρμογή μιας αντικειμενικής και ολιστικής αξιολόγησης, καθώς είναι μια πολύπλευρη διαδικασία η οποία αφορά και τη σχέση και καλή συνεργασία των τμημάτων μεταξύ τους. Προς αυτή την κατεύθυνση πραγματοποιείται διατμηματική αξιολόγηση με στόχο την πιο ολοκληρωμένη αξιολόγηση των επιδόσεων του εργαζομένου σε σχέση και με άλλες δεξιότητες που δεν αφορούν αποκλειστικά τα καθήκοντα της εργασίας του.

Συγκεκριμένα, η διατμηματική αξιολόγηση πραγματοποιείται με βάση τα κάτωθι κριτήρια:



**Συνεργασία**



**Προθεσμίες**



**Υπευθυνότητα**



**Τήρηση διαδικασιών**



**Αξίες**



**Κώδικας ηθικής**



**100%**

των εργαζομένων αξιολογήθηκε

Επιπλέον, πραγματοποιείται αξιολόγηση 360 η οποία ενισχύει τη διαφάνεια και την ουσιαστική ανατροφοδότηση σχετικά με τις επιδόσεις του υπαλλήλου, τόσο από τους προϊστάμενους όσο και από τους υφιστάμενους και τους ομοίβαθμους υπαλλήλους. Το 2023, η 360° αξιολόγηση ολοκληρώθηκε με επιτυχία έχοντας συμμετοχή 92%.

## Κανάλια Επικοινωνίας

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους μας αποτελεί θεμέλιο λίθο για τη δημιουργία αμοιβαίων σχέσεων εμπιστοσύνης και την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης. Προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας, τα οποία προάγουν την ομαδικότητα, τη συνεργασία και ενθαρρύνουν την άμεση επικοινωνία τυχόν ζητημάτων που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι. Συγκεκριμένα, τα κανάλια επικοινωνίας της Εταιρείας είναι:

♦ Πολιτική ανοιχτών θυρών

- ♦ Ηλεκτρονική επικοινωνία (π.χ. email)
- ♦ Δια ζώσης συναντήσεις
- ♦ Employee Self Service, για την καταχώρηση των αδειών και την εύκολη, γρήγορη και απρόσκοπτη διεκπεραίωση διοικητικών εργασιών αυξάνοντας την παραγωγικότητα και την ευελιξία στην καθημερινή λειτουργία. Στόχος της Εταιρείας είναι η περαιτέρω επέκταση του συστήματος αυτού για εταιρικές ανακοινώσεις και άλλα αιτήματα των εργαζομένων.



# Προαγωγή Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Στη REVOIL λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα και τηρούμε όλους τους κανονισμούς, με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των εργασιακών κινδύνων και τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μας κατά τη διεκπεραίωση των καθηκόντων τους. Σε όλους τους χώρους της Εταιρείας εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα και διαδικασίες για την χρήση των μέσων ατομικής προστασίας καθόλη τη διάρκεια της εργασίας. Η Εταιρεία παρέχει όλα τα μέσα ατομικής προστασίας στους εργαζόμενους, διασφαλίζοντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα την εκπαίδευση για την ορθή χρήση τους και καταγράφοντας συνεχώς τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν.

## Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που αφορά όλες τις λειτουργίες της, προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις πιθανότητες πρόκλησης εργατικού ατυχήματος και να μετριάσει τους σχετικούς κινδύνους. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Συστήματος Διαχείρισης, πραγματοποιείται εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου προκειμένου να εντοπιστούν οι πηγές των επαγγελματικών κινδύνων, τα πιθανά μέτρα που μπορούν να ληφθούν για την εξάλειψη ή τον μετριασμό των κινδύνων, να καταγραφούν τα μέτρα πρόληψης που ήδη εφαρμόζονται και να ληφθούν νέα εφόσον κριθεί απαραίτητο. Όλες οι εγκαταστάσεις της Εταιρείας διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, ενώ η Εταιρεία καταρτίζει επιπρόσθετα προγράμματα προληπτικής δράσης.

Με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, η REVOIL

συμμορφώνεται με όλες τις υποδείξεις που προκύπτουν μετά την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων από ειδικούς τεχνικούς και υγειονομικούς επιθεωρητές.

## Εκπαίδευση στα Ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας

Η REVOIL αναγνωρίζει τη σημασία των εκπαιδεύσεων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις προκειμένου να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει όλους τους εργαζόμενους σχετικά με την τήρηση των μέτρων και των κανόνων υγείας και ασφαλείας. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία:

- Ενημερώνει το προσωπικό σχετικά με τους κανόνες και τα μέτρα για την ασφαλή χρήση των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων των κτιρίων και των εγκαταστάσεων
- Πραγματοποιεί κατά τη διάρκεια του έτους τακτικά εκπαιδευτικά σεμινάρια σε συνεργασία με κρατικούς φορείς, στα οποία συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας προκειμένου να ενημερώνονται για σημαντικά θέματα που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια
- Πραγματοποιεί περιοδικούς ελέγχους σε συνεργασία με εξωτερικούς επιθεωρητές και εσωτερικές επιθεωρήσεις. Επιπλέον, ο Τεχνικός Ασφαλείας επιτηρεί τη λειτουργία της επιχείρησης και προβαίνει στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.
- Πραγματοποιεί εκπαίδευση για την ορθή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας πριν την έναρξη της χειμερινής και θερινής περιόδου, η οποία γίνεται από τον Προϊστάμενο Εγκατάστασης και τον Προϊστάμενο Διακίνησης.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2022			2023		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Δείκτης συχνότητας τραυματισμών (εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δείκτης ατυχημάτων (τραυματισμών και θανατηφόρων ατυχημάτων) IR (Injury Rate) εργαζομένων	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δείκτης σοβαρών τραυματισμών (εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) εργαζομένων	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δείκτης σοβαρών τραυματισμών (εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) με απώλεια χρόνου LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) για τους εργαζόμενους	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δείκτης AR (Absenteeism Rate) εργαζομένων	1,37%	0,65%	1,16%	0,53%	1,12%	0,66%

# Μέριμνα για το Περιβάλλον



4


Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η ευαισθητοποίηση όλων μας για την προστασία του περιβάλλοντος βρίσκεται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία, προσπαθώντας να βελτιώνουμε συνεχώς την επίδοσή μας. Παράλληλα, φροντίζουμε για τη συνεχή ενημέρωση του συνόλου των εργαζομένων για θέματα που

αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, εδραιώνοντας την έννοια της περιβαλλοντικής προστασίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, προωθούμε τον ανοιχτό διάλογο και την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τους τρόπους συνεισφοράς όλων, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της REVOIL.

 **6,5 TJ**  
Συνολική κατανάλωση ενέργειας

 **405,39 τόνοι CO<sub>2</sub>e**  
εκπομπές Κατηγορίας 1

 **159,82 τόνοι CO<sub>2</sub>e**  
εκπομπές Κατηγορίας 2



## Με μια Ματιά η Περιβαλλοντική μας Προσέγγιση

Λειτουργώντας με ευαισθησία για το περιβάλλον και έχοντας επίγνωση της αξίας των φυσικών πόρων στην εταιρεία, διατηρούμε **πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**, βάσει του προτύπου ISO 14001:2015, για τις διαδικασίες παραλαβής, αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων οι οποίες εφαρμόζονται στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Εταιρείας καθώς και στα κεντρικά της γραφεία.

Η Εταιρεία στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης με την υλοποίηση πρωτοβουλιών και προγραμμάτων και μεταξύ άλλων, για να το επιτύχει:

- ♦ Καταγράφει συνεχώς τις περιβαλλοντικές συνέπειες (άμεσες και έμμεσες) κάθε δραστηριότητας της εταιρείας, ώστε να εξασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση προς την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- ♦ Δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων και την πρόληψη της ρύπανσης.
- ♦ Δεσμεύεται για ορθολογική αξιοποίηση της ενέργειας και των φυσικών πόρων, και για συνεχή προσπάθεια για μεγιστοποίηση της επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης των υλικών και προϊόντων.
- ♦ Αναπτύσσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας τη συνείδηση ευθύνης για το περιβάλλον.

### Περιβαλλοντική διάσταση προϊόντων

Η REVOIL σαν υπόχρεο μέρος της Ευρωπαϊκής Οδηγίας "Fuels Quality Directive - FQD" καταρτίζει σε ετήσια βάση την ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των καυσίμων που διακινεί στην εγχώρια αγορά για την κίνηση των οδικών οχημάτων, των μη οδικών κινητών μηχανημάτων αλλιά και στον ηλεκτρισμό που χρησιμοποιείται στα οδικά οχήματα. Στη συγκεκριμένη Έκθεση, εκτός από τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των καυσίμων, καταγράφεται ο συνολικός όγκος του διακινούμενου καυσίμου,

ο τόπος αγοράς και η προέλευση του και σχετικά στοιχεία για τη προέλευση βιοκαυσίμων.

Τα βιοκαύσιμα που διακινούνται από τη REVOIL, συμμορφώνονται με όλα τα κριτήρια αειφορίας που έχει θεσπίσει η Ε.Ε, διατηρούνται όλες οι βεβαιώσεις συμμόρφωσης και καταθέτει κάθε χρόνο, κατόπιν επαλήθευσης από εξειδικευμένο φορέα, σχετική δήλωση χαρακτηριστικών αειφορίας για τα βιοκαύσιμα/ βιορευστά που διακινεί σε μείγμα με συμβατά καύσιμα σε κατόχους άδειας λιανικής εμπορίας.

### Περιβαλλοντική συμμόρφωση

Με γνώμονα την απαρέγκλιτη τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, ακολουθούμε όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας μας και σε αυτό το πλαίσιο ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις νομικές και θεσμικές μας δεσμεύσεις, εξετάζοντας με συστηματικό τρόπο το περιεχόμενο των νομικών και ηθικών υποχρεώσεών μας.

Στις εγκαταστάσεις της REVOIL λαμβάνονται όλα τα μέτρα που προβλέπει η νομοθεσία σχετικά με τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών πτητικών οργανικών ενώσεων που προέρχονται από την αποθήκευση και διακίνηση της βενζίνης. Η εταιρεία έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση Μονάδων Ανάκτησης Ατμών (μονάδες VRU - Vapor Recovery Units) κατά τη διαδικασία εφοδιασμού των βυτιοφόρων και μέσω διαρκών μετρήσεων διασφαλίζει ότι η συγκέντρωση των τελικά αποβαλλόμενων στο ατμοσφαιρικό περιβάλλον ατμών πτητικών οργανικών ενώσεων είναι μικρότερη από το αντίστοιχο ανώτερο επιτρεπτό όριο.

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας, κατά το έτος αναφοράς 2023, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης, εξαιτίας μη τήρησης των προβλεπόμενων από την περιβαλλοντική νομοθεσία.



### Διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Η δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και για τον περιορισμό των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας σε αυτό, αποτυπώνεται και στα παρακάτω επιπλέον μέτρα που λαμβάνουμε:



Πραγματοποιούμε συνεχείς αξιολογήσεις των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας, με σκοπό τη μείωση αυτών, παρακολουθώντας τις αέριες εκπομπές, τον τρόπο διαχείρισης των υγρών και στερεών αποβλήτων, την κατανάλωση των φυσικών πόρων, καθώς και των πιθανών διαρροών.



Βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων, της θέσπισης περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων και της εξέτασης της δυνατότητας χρήσης καθαρών τεχνολογιών και λύσεων.



Εκτός από τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς:

- ◆ Ενσωματώνουμε περιβαλλοντικά ζητήματα στον σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων
- ◆ Καταρτίζουμε σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων
- ◆ Εκπαιδεύουμε, επιμορφώνουμε και παρακινούμε τους εργαζομένους μας σχετικά με θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής
- ◆ Ενθαρρύνουμε την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία σχετικά με τα περιβαλλοντικά θέματα.

## Διαχείριση Φυσικών Πόρων και Επιδόσεις

Στη REVOIL δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας και στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας, διαχειριζόμαστε άμεσα οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα προκύψει και αναζητούμε βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές και συστήματα για τη διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας.



### Εγκατάσταση Ασπρόπυργου

- ◆ Παραγωγικός εξοπλισμός με ποσοστό 63% της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- ◆ Εξοπλισμός που δε σχετίζεται με την παραγωγική διαδικασία με ποσοστό 20% της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.



### Εγκατάσταση Χίου

- ◆ Εξοπλισμός ΘΨΚ με ποσοστό 12% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας
- ◆ Παραγωγικός εξοπλισμός με ποσοστό 34% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας
- ◆ Λέβητας πετρελαίου με ποσοστό 38% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.

### Κεντρικές εγκαταστάσεις

- ◆ Εξοπλισμός ΘΨΚ με ποσοστό 39% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας
- ◆ Computer Room με ποσοστό 18% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας
- ◆ Εξοπλισμός φωτισμού με ποσοστό 11% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας

Η συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε στον Όμιλο το 2023 ήταν 6,5 TJ, αποτελούμενη από 83,42% θερμική ενέργεια και 16,58% ηλεκτρική ενέργεια. Η θερμική ενέργεια προκύπτει από την καύση πετρελαίου για τη θέρμανση των κτηρίων και για τη λειτουργία εφεδρικής γεννήτριας. Στη

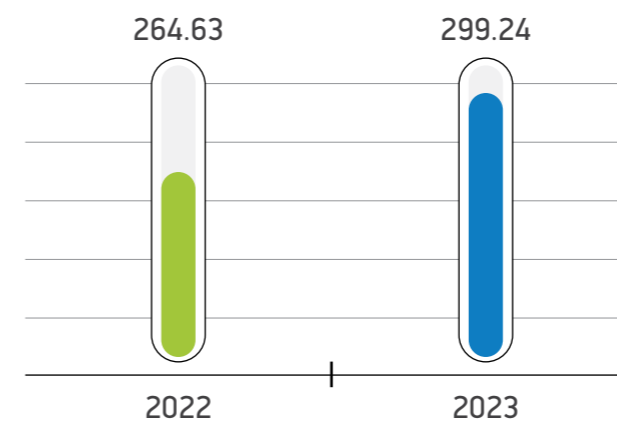
θερμική ενέργεια συμπεριλαμβάνονται επίσης τα καύσιμα των οχημάτων του εταιρικού στόλου.

Αντίστοιχα, η ηλεκτρική ενέργεια χρησιμοποιείται για τις ανάγκες φωτισμού, καθώς και τη λειτουργία κλιματιστικών και άλλων μονάδων.

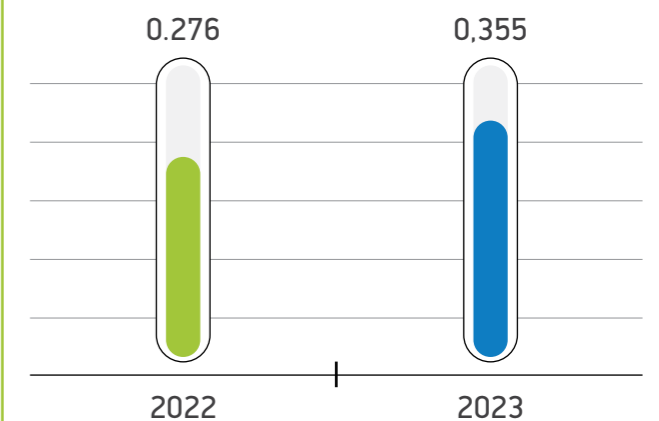
### Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε το 2023 ήταν 299,24 MWh εμφανίζοντας αύξηση 13% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας διαμορφώθηκε στις 0,355 MWh/εκατ. € εμφανίζοντας αύξηση 28% (0,276 MWh/εκατ. € το 2022).

#### Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



#### Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh/κύκλος εργασιών σε εκατ. €)



### Κατανάλωση θερμικής ενέργειας

Η καύση πετρελαίου στις εγκαταστάσεις της REVOIL μειώθηκε από 7.100 L σε 4.300 L σημειώνοντας σημαντική μείωση κατά 39% σε σχέση με το 2022. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην αυξημένη χρήση αντλιών θερμότητας αντί πετρελαίου θέρμανσης στο κεντρικό κτίριο της Εταιρείας.

Επίσης παρακολουθούμε και μεριμνάμε για την κατανάλωση καυσίμου από τα εταιρικά οχήματα και

κινούμαστε προς την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με επιβατηγά υβριδικά ή και ηλεκτρικά οχήματα.

Το 2022, η συνολική ποσότητα πετρελαίου και βενζίνης που καταναλώθηκε στα επιβατηγά οχήματα του στόλου αυξήθηκε από 22.864 L σε 42.027 L. Σχετικά με τα φορτηγά της REVOIL, το πετρέλαιο που καταναλώθηκε εμφάνισε αύξηση από 98.381 L σε 106.011 L το 2023.

### Εκπομπές

Η REVOIL παρακολουθεί τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται κατά τη λειτουργία του και καταβάλλει ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση αυτών. Οι εκπομπές που καταγράφονται από την Εταιρεία διαχωρίζονται σε:

- «Άμεσες εκπομπές» (κατηγορία 1). Προκύπτουν από τη χρήση καυσίμων εντός των ορίων της μονάδας για τις ανάγκες θέρμανσης και

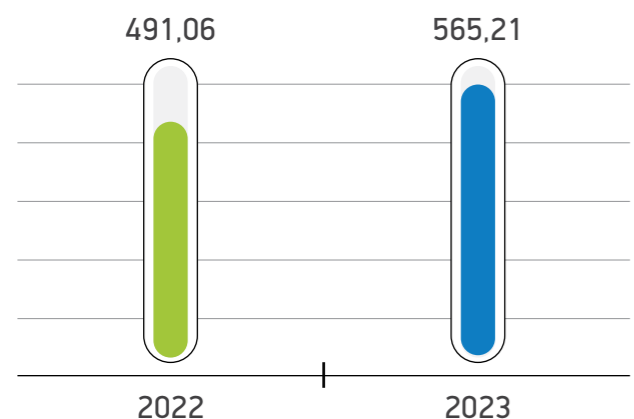
μετακινήσεων, καθώς και τις διαρροές ψυκτικών υγρών από μονάδες κλιματιστικών και λοιπών συστημάτων.

- «Έμμεσες εκπομπές» (κατηγορία 2). Προκύπτουν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων του οργανισμού, η οποία παράγεται εκτός του οργανισμού και καλύπτει όλες τις ανάγκες του.

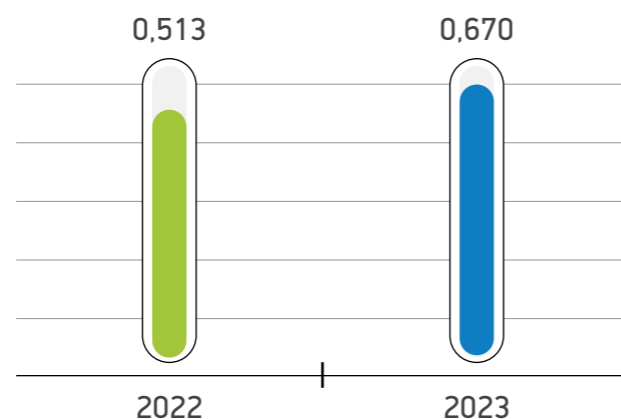
	2022	2023
Άμεσες εκπομπές άνθρακα Scope 1 (tn CO <sub>2</sub> e)	349,72	405,39
Έμμεσες εκπομπές άνθρακα Scope 2 (tn CO <sub>2</sub> e)	141,34	159,82

Για τον υπολογισμό των εκπομπών χρησιμοποιήθηκε μεθοδολογία που ορίζεται στο πρότυπο ISO 14064, το οποίο συστήνεται από τον Κλιματικό νόμο 4936/2022.

### Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές (tn CO<sub>2</sub>e)

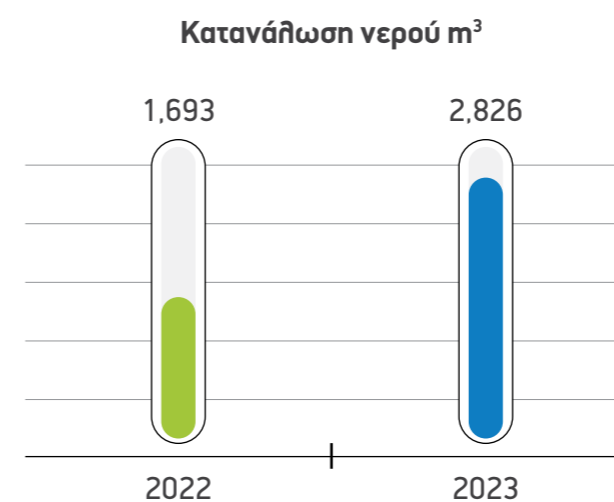


### Ειδικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές (tn CO<sub>2</sub>e/κύκλος εργασιών σε εκατ. €)



### Κατανάλωση νερού

Η REVOIL παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στα κτήριά και τις εγκαταστάσεις της, με σκοπό την ορθή διαχείριση και την αποφυγή πιθανών διαρροών. Το 2022 η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε λόγω εργασιών συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις της στην Χίο.

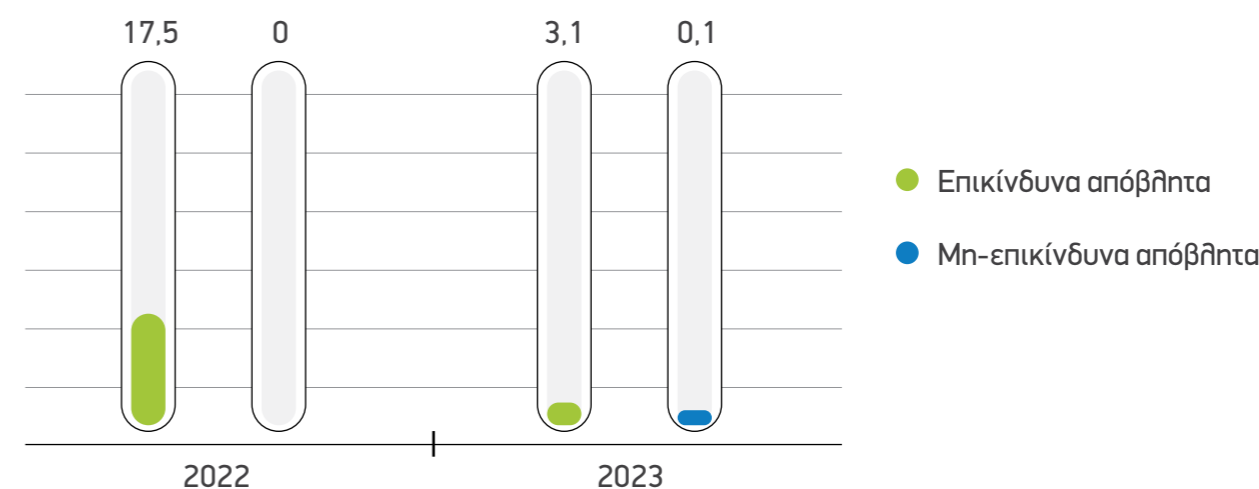


### Ορθή διαχείριση αποβλήτων

Η ορθή διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί περιβαλλοντική προτεραιότητα για τη REVOIL, η οποία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση παραγωγής αποβλήτων μέσω ψηφιοποιημένων εργαλείων και διαδικασιών, αλλά και για την ανακύκλωση αυτών μέσω σχεδιασμού και παρακολούθησης σχετικού προγράμματος.

Οι παραπάνω στόχοι επικοινωνούνται στους εργαζόμενους μέσω της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάζεται το πρόγραμμα ανακύκλωσης, οι διαφορετικές ροές αποβλήτων που συλλέγονται, καθώς και τα σημεία συλλογής. Τέλος, τα απόβλητα παραδίδονται για μεταφορά και επεξεργασία σε αδειοδοτημένους φορείς.

### Συνολικές ποσότητες αποβλήτων (tn)



# Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα

5

Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη





Η REVOIL προάγει την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ανάπτυξης και εξέλιξης, προσφέροντας απεριόριστες ευκαιρίες ανέλιξης, με βασικό πυλώνα του κοινωνικού της αποτυπώματος τον άνθρωπο.

Η Εταιρεία στη μακρόχρονη πορεία της έχει πάντα στο επίκεντρο τον άνθρωπο και την ευημερία του. Η δέσμευση της REVOIL για μια κοινωνία που προσαπίζεται τις αξίες της Ισότητας, της Διαφορετικότητας και της Συμπερίληψης βρίσκεται στο επίκεντρο των δράσεων που υλοποιεί για τη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου.

## Κοινωνικές Δράσεις

### «Κοινωνική Κουζίνα»

Η ομάδα της REVOIL, πιστεύοντας ακράδαντα στην προσφορά στην κοινότητά μας και στην προσπάθεια να έχουμε θετικό αντίκτυπο στον κόσμο μας διοργανώσαμε φέτος την «Κοινωνική Κουζίνα». Πιο συγκεκριμένα, η πρωτοβουλία αυτή η οποία πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα δύο Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, της Genesis Hellas και της Humanity Greece, είχε ως στόχο να βοηθήσει τους ανθρώπους που στερούνται βασικές ανάγκες, όπως είναι το φαγητό. Έτσι, με γνώμονα πάντα τον άνθρωπο και την κάλυψη των αναγκών αυτού, διοργανώθηκε αυτή η εθελοντική δράση όπου μαγειρεύτηκαν και συσκευάστηκαν από τους εργαζομένους της Εταιρείας 140 μερίδες φαγητού, συμβάλλοντας έτσι άμεσα στην ανάγκη ευάλωτων ατόμων για σίτιση.



### «Στήριξη Εργαζομένων στην ενεργειακή ακρίβεια»

Με σύνθημα "Η REVOIL θα επιλέγει πάντα τους Ανθρώπους της!" και με γνώμονα πάντα τον άνθρωπο και την προστασία του, δόθηκαν επιδόματα της τάξεως των 800€ σε κάθε εργαζόμενο που υπάγεται σε χαμηλές μισθολογικές κλίμακες, με στόχο την άμεση στήριξη των νοικοκυριών των εργαζομένων απέναντι στις συνεχείς ανατιμήσεις που επιβάρυνονται στα βασικά αγαθά, καθώς

και στο κόστος της ενέργειας. Το όραμα και οι βασικές αξίες του ιδρυτή της Εταιρείας Ευάγγελου Ρούσσου είναι ο σεβασμός και η αλληλεγγύη στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το φυσικό Περιβάλλον. Με αυτόν τον τρόπο προσπαθεί μέσω τέτοιων ενεργειών να δηλώσει έμπρακτα πως αυτές ήταν είναι και θα είναι οι βασικοί πυλώνες λειτουργίας της Εταιρείας.



### «15ος αγώνας δρόμου Greece Race for the Cure®»

Η Εταιρεία μας συμμετείχε σε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης, υποστηρίζοντας έμπρακτα την ανάγκη προσφοράς και ιδιαίτερα την αξία και σημαντικότητα του αθλητισμού. Ο 15ος αγώνας δρόμου Greece Race for the Cure, διοργανώθηκε για την παγκόσμια ημέρα κατά του καρκίνου του μαστού από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «Άλμα Ζωής». Η ομάδα της REVOIL, παρευρέθηκε και συμμετείχε σε μεγάλο ποσοστό σε αυτή τη δράση,

θέλοντας έτσι να υποστηρίξει έμπρακτα τις γυναίκες που νοσούν και να ευαισθητοποιήσουν ακόμα περισσότερες όσον αφορά την πρόληψη.

Γίνεται αξιόπαινη προσπάθεια για έρευνα και ευαισθητοποίηση για τον καρκίνο του μαστού, για αυτό και η Εταιρεία μας θέλησε να συμβάλει, βάζοντας και εκείνη το λιθαράκι της στην προσπάθεια αυτή.

### «Τράπεζα Χρώματος»

Με στόχο την άμεση ανταπόκριση για βοήθεια στις πληγείσες περιοχές της Θεσσαλίας, η REVOIL συμμετείχε στην πρωτοβουλία της εταιρείας Vitex, όπου θέλησε να ενώσει τις δυνάμεις των ιδιωτικών επιχειρήσεων προς όφελος της κοινωνίας. Η Τράπεζα Χρώματος, ουσιαστικά ξεκίνησε από την αποκατάσταση των σχολικών κτιρίων της περιοχής όπου είχαν υποστεί αρκετές καταστροφές και ζημιές. Μια τέτοια πράξη αγάπης και αλληλεγγύης, είναι αρκετή για να αποδείξει πως στη REVOIL πρωταρχικό μας μέλημα είναι ο άνθρωπος και ειδικότερα αυτός που βρίσκεται σε ανάγκη, με στόχο να καταφέρουμε να τον βοηθήσουμε με οποιονδήποτε τρόπο.





### «Εθελοντικός καθαρισμός Νότιας ακτής της Βάρκιζας»

Το νερό και η διατήρηση καθαρού παραθαλάσσιου περιβάλλοντος, αποτελούν υψίστης σημαντικότητας θέματα για την κοινωνία και την κλιματική αλλαγή. Η δράση αυτή πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της HELMEPA στα πλαίσια της εκστρατείας της «As καθαρίσουμε Την Ευρώπη». Με τη συμβολή των εργαζομένων της REVOIL καθαρίστηκαν 350 μέτρα ακτής και

συλλέχτηκαν περίπου 40 κιλά απορριμμάτων. Ο στόχος μας είναι να διατηρούμε καθαρό το περιβάλλον στο οποίο ζούμε και πόσο μάλλον το παραθαλάσσιο που θεωρείται το πλέον ευάλωτο. Παραμένοντας αφοσιωμένοι στην προστασία του περιβάλλοντος, πραγματοποιούμε τέτοιου είδους δράσεις, συμβάλλοντας στην προαγωγή της βιωσιμότητας.

## Χορηγίες



### «Χορηγία ομάδας βόλεϊ ΑΟ Μαρκοπούλου»

Η αξία του ευ αγωνίζεσθαι αποτελεί βασικό, και θεμελιώδες στοιχείο του αθλητισμού αφού μέσα από αυτό, επηρεάζεται και το κοινωνικό σύνολο. Η Εταιρεία, θέλοντας να ακολουθήσει και να αντιπροσωπεύσει έμπρακτα την αξία αυτή, γίνεται χορηγός της ομάδας βόλεϊ «ΑΟ Μαρκοπούλου».

### «Χορηγός στον Holargos B.C»

Στηρίζοντας το αθλητικό ιδεώδες, η εταιρεία είναι δίπλα και στην ομάδα Μπάσκετ του Χολαργού. Η δέσμευσή προς την ομάδα περιλαμβάνει την υποστήριξη στο πολύ σημαντικό πρόγραμμα που έχει ξεκινήσει η ομάδα Μπάσκετ Holargos B.C για παιδιά με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος.



### «Χορηγία στον Αλέξανδρο Ελευθεριάδη»

Η REVOIL βρίσκεται δίπλα σε νέους αθλητές υποστηρίζοντάς τους στα πρώτα βήματα τους, το 2023 η Εταιρεία χορήγησε των νεαρό αθλητή ιστιοπλοΐας Αλέξανδρο Ελευθεριάδη συμβάλλοντας στην προσπάθεια του προς την κορυφή.



### «Χορηγία REVOIL στην ΕΛ.ΑΣ»

Με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων αστυνομικών υπηρεσιών προς τον πολίτη και στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας στην κοινωνία, η REVOIL πραγματοποίησε χορηγία στην Ελληνική Αστυνομία.

Η χορηγία αυτή αφορά υλικοτεχνικό εξοπλισμό στο Τμήμα Δίωξης Εκβιαστών Ασφάλειας Αττικής. Η REVOIL, θέλησε να στηρίξει έμπρακτα το σημαντικό έργο του Τμήματος Δίωξης Εκβιαστών Ασφάλειας Αττικής, παρέχοντάς τους δωρεάν 20 σύγχρονες μονάδες Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και 20 Οθόνες Υπολογιστών, προκειμένου να συμβάλουν ουσιαστικά στο έργο τους για την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας στην κοινωνία.



### «Χορηγία στον ΑΡΗ ΣΥΡΟΥ»

Αρωγός στάθηκε η REVOIL στην πορεία του Άρη Σύρου το 2023 στην προσπάθεια κατάκτησης του πρωταθλήματος ΕΝΩΣΗ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ και προς την πορεία για την άνοδο.

# Εταιρική Διακυβέρνηση



6



Η συμβολή μας στους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η υπεύθυνη Εταιρική Διακυβέρνηση, η Επιχειρηματική Ηθική και η εφαρμογή όλων των Κανόνων και Κανονισμών που αρμόζουν σε μια επιχείρηση για την ομαλή λειτουργία και την ανάπτυξή της είναι θεμέλιος λίθος και αναπόσπαστο κομμάτι για τη βιώσιμη ανάπτυξη της REVOIL. Η υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρείας αφορά και επηρεάζει άμεσα όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και επηρεάζεται αντίστοιχα από όλους.

Επενδύοντας σε αυτή την αμφίδρομη σχέση, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας. Ο Κώδικας αυτός έχει άμεση επίδραση σε όλους ενώ η μη τήρησή του θα μπορούσε να έχει σημαντικές οικονομικές και κοινωνικές συνέπειες. Η REVOIL έχει αναγνωρίσει την επιχειρηματική ηθική ως το μέσο ανάπτυξης μιας υγιούς ανταγωνιστικότητας και επενδύει συνεχώς στην εφαρμογή χρηστής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα δραστηριοτήτων της.

## Υπεύθυνη Διακυβέρνηση στη REVOIL

Η REVOIL δραστηριοποιείται σε όλη την ελληνική επικράτεια διαθέτοντας ποικιλία πετρελαιοειδών προϊόντων ενώ απευθύνεται τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις. Υπό αυτές τις συνθήκες, η REVOIL έχει υιοθετήσει ένα αποκεντρωμένο σύστημα λειτουργίας και λήψης αποφάσεων το οποίο της επιτρέπει να προάγει τις αρχές της χρηστής διακυβέρνησης προς όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας της. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η πιο αποτελεσματική διοίκηση καθώς και η επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία της ενώ ενισχύονται οι αρχές της διαφάνειας και της ακεραιότητας σε όλες τις βαθμίδες της εταιρικής δομής.

Η REVOIL διαθέτει διαφορετικό Διοικητικό Συμβούλιο και λοιπά διοικητικά όργανα, αποφεύγοντας με αυτό τον τρόπο τη δημιουργία περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων. Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται από τις αντίστοιχες επιτροπές που έχουν θεσμοθετηθεί για τη διαχείριση συγκεκριμένων θεμάτων καθώς και τις εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης που διατηρούν. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου αλλά και Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ενώ η δομή του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζεται παρακάτω:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα (π.χ. πρόεδρος, μέλος κλπ.)	Εκτελεστικό / μη εκτελεστικό μέλος	Επιτροπή Ελέγχου
Ευάγγελος Ρούσσος	Πρόεδρος Δ.Σ.	Μη Εκτελεστικό	
Ιωάννης Ρούσσος	Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Εκτελεστικό	
Γεωργιος Ρούσσος	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό	
Ευάγγελος του Γεωργίου και της Ευφροσύνης Ρούσσος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό	
Κωνσταντίνος Στεργιόπουλος	Μέλος	Μη Εκτελεστικό	✓
Μαρία Σάββα	Μέλος	Μη Εκτελεστικό	✓
Βασιλική Σακελλαροπούλου	Μέλος	Μη Εκτελεστικό	✓

### Επιτροπή Ελέγχου

Σκοπός της Επιτροπής είναι να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, το έργο της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, να παρέχει όλες τις πληροφορίες για τον

εξωτερικό έλεγχο που πραγματοποιείται, σύμφωνα με τα Διεθνή επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο κ.α. Συγκεκριμένα, στις ευθύνες της Επιτροπής Ελέγχου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:



**Επίβλεψη της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και υποβολή συστάσεων και προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της.**



**Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης της ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων.**



**Επίβλεψη και υλοποίηση της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών με υποβολή προτάσεων για τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή ελεγκτικές εταιρείες που θα διοριστούν.**



**Επισκόπηση της ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών.**



**Επίβλεψη της λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου ώστε να διεξάγεται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή του εσωτερικού ελέγχου.**

### Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Σκοπός της είναι να υποβοηθήσει το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα καθήκοντα που έχει και αφορούν τον καθορισμό των αμοιβών και λοιπών παροχών προς τα μέλη του Δ.Σ., των διευθυντικών στελεχών, καθώς και τον εντοπισμό των κατάλληλων υποψηφίων προσώπων για την πλήρωση θέσεων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.



## Εσωτερική Οργάνωση στη REVOIL

Η εσωτερική οργάνωση της REVOIL ακολουθεί ένα κοινό μοντέλο-βάση, το οποίο παρουσιάζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα, διακρίνεται για την αμεσότητά του αλλά και την χρηστικότητα του, γεγονός που το κάνει κατάλληλο για εφαρμογή σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.





## Εσωτερικός Έλεγχος

Η REVOIL διαθέτει υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου η οποία είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του οικείου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου («ΣΕΕ») και αναφέρεται μέσω της Επιτροπής Ελέγχου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας. Η Υπηρεσία διενεργεί τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα για να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία αλλά και να

βελτιώνει συνεχώς τις υφιστάμενες διαδικασίες και την αποδοτικότητα των επιμέρους διευθύνσεων.

Ειδικότερα, οι τακτικοί έλεγχοι εστιάζουν στα βασικότερα σημεία της εταιρικής διακυβέρνησης όπως: στη γενική οργανωτική δομή της Εταιρίας, στην οργανωτική δομή των υπηρεσιών της καθώς και την προστασία των περιουσιακών της στοιχείων.

## Υπεύθυνη Λειτουργία και Κώδικες Συμπεριφοράς

Τον κορμό του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της REVOIL αποτελεί ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας που καθορίζει τη διασφάλιση της διαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, καθώς και του ελέγχου του τρόπου λήψης αποφάσεων των διαχειριστικών οργάνων. Επιπλέον, Στον Κανονισμό περιγράφονται οι ρόλοι και τα αντικείμενα δραστηριότητας των υπηρεσιακών μονάδων.

Επιπλέον, ο Κώδικας Ηθικής, Δεοντολογίας και Σύγκρουσης Συμφερόντων της REVOIL, μαζί με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και το σύνολο των Πολιτικών, Αρχών, Κανόνων και Διαδικασιών που εφαρμόζονται στην Εταιρεία, προσδιορίζουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της.

Ο Κώδικας Ηθικής Δεοντολογίας και Σύγκρουσης Συμφερόντων της Εταιρίας καθορίζει την καθημερινή συμπεριφορά και πρακτική. Έχει εφαρμογή στο σύνολο των εργαζομένων, τη Διοίκηση της REVOIL, καθώς και τους συνεργάτες της Εταιρίας, και εξασφαλίζει ότι η συμπεριφορά τους διέπεται από ηθική, προσωπική και κοινωνική ευθύνη.

Παράλληλα, η δράση του Διοικητικού Οργάνου της REVOIL υποστηρίζεται από τις πολιτικές που έχει αναπτύξει η Εταιρία προκειμένου να ενισχύσει τη διαφάνεια αλλά και την αποτελεσματικότητα στην καθημερινή λειτουργία της. Οι πολιτικές αυτές αποτυπώνουν τις δεσμεύσεις της Διοίκησης για Υπευθυνότητα σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας και υποστηρίζουν τους ανθρώπους της REVOIL στην προώθηση των αξιών της. Ειδικότερα, η REVOIL εφαρμόζει:

- ♦ Κώδικας Δεοντολογίας και Σύγκρουσης Συμφερόντων
- ♦ Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης
- ♦ Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- ♦ Κανονισμός Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
- ♦ Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- ♦ Κανονισμός Λειτουργίας Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου
- ♦ Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας
- ♦ Πολιτική Αποδοχών
- ♦ Πολιτική Καταλληλότητας

## Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η συνεχής αξιοποίηση της τεχνολογίας για την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών της Εταιρίας, καθιστά απαραίτητη τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Στη REVOIL ενημερώνουμε και αξιολογούμε τα εργαλεία, τα συστήματα και τις μεθόδους που εφαρμόζονται

στον κλάδο, ελέγχουμε ημερησίως τα συστήματα ασφαλείας και τον εξοπλισμό σε κάθε χρήστη, ανανεώνουμε τα προγράμματα Software της Εταιρίας, ελέγχουμε καθημερινά τα αντίγραφα ασφαλείας (backups) και διενεργούμε IT audits σε ετήσια βάση.

## Διαχείριση Κινδύνων

Η REVOIL εφαρμόζει μια προσεκτικά σχεδιασμένη προσέγγιση στη διαχείριση των κινδύνων η οποία βασίζεται στην προσοχή και την αρχή της Πρόληψης. Πιστεύουμε ότι μια δομή βασισμένη στην προσωπική ευθύνη καλλιεργεί και ενθαρρύνει μακροπρόθεσμη προοπτική και ότι τα συστήματα που εφαρμόζονται, βοηθούν στην αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου στις δραστηριότητες της

Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον μετριασμό των επιχειρηματικών κινδύνων, ενώ η καθημερινή εποπτεία έχει ανατεθεί στη σχετική επιτροπή. Παράλληλα, ο συντονισμός των επιτροπών αυτών με τα αρμόδια τμήματα επιτρέπουν την αποτελεσματική αναγνώριση και ανάλυση των κινδύνων καθώς και την κατάρτιση προτάσεων για τη διαχείρισή τους.

## Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η REVOIL, αναγνωρίζει τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της τόσο εσωτερικά όσο και σε σχέση με τις δραστηριότητες και συναλλαγές με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της, όπως οι προμηθευτές και οι πελάτες της.

Επιπλέον, αναγνωρίζει ότι τα θέματα διαφθοράς ενέχουν σημαντικές πιθανές επιπτώσεις που μπορούν να είναι η επιβλαή προστίμων ή κυρώσεων αλλά και η αρνητική επίδραση στη φήμη της Εταιρίας. Η Διοίκηση της REVOIL δεσμεύεται για μηδενική ανοχή σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας

και εκβιασμού και στοχεύει στην πρόληψη τέτοιων φαινομένων σε όλα τα στάδια της δραστηριότητάς της, διεξάγοντας την επιχειρηματική της δραστηριότητα με ακεραιότητα, σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και τους ισχύοντες νόμους.

Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, Κώδικα Ηθικής, Δεοντολογίας και Σύγκρουσης Συμφερόντων και εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, ενώ συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

# Οικονομικές Επιδόσεις

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ σε €			
		2023	2022
Οικονομικά στοιχεία εταιρείας	Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	843.699.896	957.797.340
	Λειτουργικά κέρδη	13.125.772	14.219.180
	Λειτουργικό κόστος	830.574.124	943.578.160
	Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	-7.628.426	2.354.233
	Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	3.446.317	7.178.417
	Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	2.280.100	5.946.614
	Πληρωμές για φόρους - έμμεσοι (ΦΠΑ)	929.002	1.831.902
	Πληρωμές για φόρους - άμεσοι	703.114	0
	Συνολικές πληρωμές προς τους κρατικούς φορείς (σύνολο άμεσων και έμμεσων καταβεβλ. φόρων)	1.632.116	1.831.902
	Ίδια Κεφάλαια	33.970.752	32.976.912
	Σύνολο επενδύσεων	7.361.776	6.037.196
	Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	71.591.440	66.047.531

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ σε €			
		2023	2022
Προς τους εργαζομένους	Μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	3.349.156	2.957.046
	Ασφαλιστικά κόστη εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)	827.838	728.234
	Λοιπές παροχές εργαζομένων	184.608	164.287
	Αποζημιώσεις (απολύσεις / συντάξεις)	12.250	33.998
	<b>Σύνολο προς εργαζομένους</b>	<b>4.373.851</b>	<b>3.883.565</b>
	Προς άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (τράπεζες κλπ)	-7.628.426
Καταβεβλημένοι φόροι (προς το Κράτος)		312.188.300	254.994.009
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (συμπερ. ΦΠΑ)		1.024.387.960	1.142.141.610
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού		0	0
<b>Σύνολο</b>		<b>1.328.947.834</b>	<b>1.399.489.852</b>

# Παράρτημα

- Πίνακας Δεικτών GRI
- Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών
- Σχετικά με την Έκθεση
- Φόρμα Επικοινωνίας

7

## Πίνακας Δεικτών GRI

GRI 1: Οργανισμός	
<b>GRI 1: Δήλωση οργανισμού</b>	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας REVOIL για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021.
<b>Χρήση GRI 1</b>	GRI 1: Οργανισμός 2022
<b>Κλαδικό πρότυπο GRI</b>	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης</b>		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	REVOIL Σελ. 10-35 Σελ. 90
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 11 και 90
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σελ. 90-91 Σελ.93
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν υπήρξαν αναδιατυπώσεις πληροφοριών
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 91
<b>2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι</b>		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 28-29, 33
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 46-59
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 33
<b>3. Εταιρική Διακυβέρνηση</b>		
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 76-78
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 77
2-11	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 76
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 76

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 78-79
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 76
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 76
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 78-79
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 76
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Σελ. 76
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Σελ. 77
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 77
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	1,84
<b>4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές</b>		
2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 5
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 50 και 80
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 50 και 80
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 81
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 50
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 31, 39, 41, 50, 63-64
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 34-35
<b>5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη</b>		
2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 40-41
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 50

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 42-43
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 44
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)</b>		
<b>Κλιματική αλλαγή</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Πελάτες (ηρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44
<b>Εκπομπές και ενεργειακή μετάβαση</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Πελάτες (ηρατηριούχοι και καταναλωτές), Εργαζόμενοι, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 60-67
<b>GRI 302: Ενέργεια 2016</b>	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 65
	302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)	Σελ. 65
<b>GRI 305: Εκπομπές 2016</b>	305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ. 66
<b>GRI 305: Εκπομπές 2016</b>	305-2: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Σελ. 66
	302-5 Μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 66
<b>Διαχείριση αποβλήτων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Πελάτες (ηρατηριούχοι και καταναλωτές), Εργαζόμενοι, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 67
<b>GRI 306: Απόβλητα 2020</b>	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 67

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>Ασφαλείς μεταφορές καυσίμων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (ηρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Κράτος και ρυθμιστικές αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 54-55
<b>GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 55
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)</b>		
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 58-59
<b>GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018</b>	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 58
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 58
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 58
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 58
<b>GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018</b>	403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	100%
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 59
<b>Ίσες ευκαιρίες</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 48-57
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b>	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 49
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	0,2

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>GRI 406:</b> <b>Μη Διάκριση 2016</b>	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν περιστατικά διάκρισης κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023)
<b>GRI 407:</b> <b>Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016</b>	407-1 Επιχειρήσεις και προμηθευτές στις οποίες μπορεί να κινδυνεύει το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων	Σελ. 50
<b>GRI 418:</b> <b>Ιδιωτικότητα Πελατών 2016</b>	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	Δεν υπήρξαν αναφορές που να αφορούν την ιδιωτικότητα των πελατών κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023)
<b>Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (πρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέας, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 54-56
<b>GRI 404:</b> <b>Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 54
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	Σελ. 56
<b>Προσέληψη και Αξιολόγηση Εργαζομένων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (πρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέας, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 51-53
<b>GRI 401:</b> <b>Απασχόληση 2016</b>	401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Σελ. 52
	401-2 Παροχές σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή εργαζομένους μερικής απασχόλησης	Σελ. 53

GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>GRI 401:</b> <b>Απασχόληση 2016</b>	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/παραμονής στην εργασία	Σελ. 53
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)</b>		
<b>Επιχειρησιακή συνέχεια και ετοιμότητα</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (πρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέας		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 54-55
<b>GRI 404:</b> <b>Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 55
<b>Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (πρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέας, Τοπική κοινότητα και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 76-81
<b>GRI 205:</b> <b>Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016</b>	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού (2023)
<b>Διαχείριση κινδύνων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (πρατηριούχοι και καταναλωτές), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικό φορέας		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 44 Σελ. 81
<b>GRI 205:</b> <b>Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016</b>	205-1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση	Σελ. 81

## Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1)	Σελ. 66
		C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	2022: 0,365 tn CO <sub>2</sub> e/ κύκλος εργασιών σε εκατ. € 2023: 0,480 tn CO <sub>2</sub> e/ κύκλος εργασιών σε εκατ. €
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	159,82 tn CO <sub>2</sub> e
		C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	0,189 tn CO <sub>2</sub> e/ εκατ. €
		C-E2-3	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει αγοράς	159,82 tn CO <sub>2</sub> e
		C-E2-4	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει αγοράς	0,189 tn CO <sub>2</sub> e/ εκατ. €
	C-E3	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	Σελ. 65 - 66
		C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Σελ. 65 - 66
		C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	18,72% (ΔΑΠΕΕΠ, Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα 2022)
		C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	0 TJ
		C-E3-5	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	0 TJ
	A-E2	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή - Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Σελ. 64

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	A-E3	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	3,1 tn
		A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	0,1 tn
		A-E3-3	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Ανακύκλωση	100%
		A-E3-4	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	0%
		A-E3-5	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	0%
		A-E3-6	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	0%
		A-E3-7	Διαχείριση αποβλήτων - Ραδιενεργά απόβλητα	0%
	A-E4	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	0%
	A-E8	A-E8-1	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει τοποθεσίας	Σελ. 66
		A-E8-2	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει αγοράς	Σελ. 66
	SS-E3	SS-E3-2	Κατανάλωση νερού - Συνολική κατανάλωση νερού	Σελ.67
	SS-E4	SS-E4-1	Διαχείριση νερού - Περιγραφή των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση νερού και των αντίστοιχων μέτρων μετριασμού που έχουν ληφθεί	Σελ.67
	SS-E8	SS-E8-1	Χημικές ουσίες σε προϊόντα - Περιγραφή των διαδικασιών αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με τις χημικές ουσίες προϊόντα	Σελ.64

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Σελ. 40-41
	C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	23,4%
	C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	33%
	C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	80%
		C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	20%
		C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	19%
	C-S5	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	7,2 ώρες
		C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	Σελ. 54
		C-S5-3	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	Σελ. 54
		C-S5-4	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	Σελ. 54
	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Σελ. 50
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%
	C-S8	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - Αξιολόγηση προμηθευτών	Σελ. 33
		C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Σελ. 80
	A-S2	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων -Επιθεξιμότητα	15.093 €
	A-S3	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	78%
	A-S4	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	Σελ. 77-79 Οικονομική Έκθεση 2023

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	A-S4	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων	Σελ. 77-79 Οικονομική Έκθεση 2023
	SS-S1	SS-S1-1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Συζήτηση της προσέγγισης σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων	Σελ. 23 και 31
		SS-S1-2	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Συνολικός αριθμός ανακλήσεων που πραγματοποιήθηκαν	0
	SS-S3	SS-S3-1	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - Αριθμός αιτημάτων από κρατικές ή δικαστικές αρχές για δεδομένα χρηστών	0
		SS-S3-2	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - Αριθμός χρηστών των οποίων ζητήθηκαν δεδομένα	0
		SS-S3-3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών - Ποσοστό αιτημάτων που κατέληξε σε γνωστοποίηση δεδομένων	0
	SS-S4	SS-S4-1	Συνολική χρηματική ζημία από παραβιάσεις της εργατικής νομοθεσίας	0
	SS-S5	SS-S5-1	Συνολική χρηματική ζημία από πρόστιμα σχετικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων	0
	SS-S6	SS-S6-1	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός τραυματισμών	0
		SS-S6-2	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός θανάτων	0
		SS-S6-3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0
		SS-S6-4	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0
	SS-S7	SS-S7-1	Πρακτικές μάρκετινγκ - Περιγραφή της προσέγγισης για παροχή διαφανών πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών μάρκετινγκ και σήμανσης προϊόντων	Σελ. 80



Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Όνομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	SS-S8	SS-S8-1	Ικανοποίηση πελατών - Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων των ερευνών ικανοποίησης πελατών	Σελ. 32
	SS-S9	SS-S9-1	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	Σελ. 32
	SS-S10	SS-S10-1	Ενσωμάτωση παραγόντων ESG στην επιχειρηματική δραστηριότητα - Περιγραφή της προσέγγισης στην ενσωμάτωση των παραγόντων ESG στις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Σελ. 28-30
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Σελ. 76
		C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 76
		C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	14%
		C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 76
		C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	Σελ. 76
		C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 76
		C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	57,6 έτη
		C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	16 έτη
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης - Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 76
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 42-43

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Όνομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	C-G	C-G3	C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση	Σελ. 42-43
		C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 39
		C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 80
		C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Σελ. 81
		C-G7	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητας	Σελ. 95 - 96
			C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Λίστα με τις ονότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας	Σελ. 11 και 90
		C-G8	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	17/04/2024
		A-G1	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	Σελ. 27-30
	A-G1-2		Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Δραστηριοποίηση στο τομέα των ορυκτών καυσίμων, την παραγωγή χημικών ουσιών, των αφιλεγόμενων όπλων και στην καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού	Σελ. 27-30	
	A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	
		A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0	
	A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	Σελ. 45	
		A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	Σελ. 45	
		A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	Σελ. 45	

Κατηγορία ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Παραπομπή/ Τιμή
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Σελ. 77-79 Οικονομική Έκθεση 2023
	A-G7	A-G7-1	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Σελ. 77 και 80
	SS-G1	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών	Σελ. 80-81
	SS-G2	SS-G2-1	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων - Περιγραφή συστημάτων, διαδικασιών και μηχανισμών για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κρίσιμων κινδύνων	Σελ. 81
	SS-G3	SS-G3-1	Διαχείριση συστημικών κινδύνων - Περιγραφή συστημάτων, διαδικασιών και μηχανισμών για τη μείωση της συμβολής στους συστημικούς κινδύνους και τη βελτίωση δικλίδων ασφαλείας	Σελ. 81

## Σχετικά με την Έκθεση

### Προφίλ Έκθεσης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της REVOIL αποτελεί την τρίτη κατά σειρά Έκθεση της Εταιρείας και καλύπτει τη χρονική περίοδο 01.01.2023 - 31.12.2023.

Στην έκδοση αυτή, η Εταιρεία παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις διάφορες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, καθώς και στις προσδοκίες/απαιτήσεις των κοινωνικών της εταίρων. Επίσης, παρουσιάζονται οι πολιτικές, οι διαδικασίες, η στρατηγική, η διοικητική πρακτική, η στοχοθεσία και τα προγράμματα ESG που υλοποιεί. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί την επίδοσή της σε κάθε άξονα βιωσιμότητας, με απώτερο σκοπό τον ανοιχτό και διαφανή διάλογο με τους κοινωνικούς της εταίρους.

Οι όροι «Εταιρεία» και «REVOIL» αναφέρονται στην «ΡΕΒΟΪΛ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ» με διακριτικό τίτλο REVOIL Α.Ε. και αγγλική επωνυμία REVOIL S.A.



**Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της REVOIL είναι διαθέσιμη στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.REVOIL.gr/>) στην ενότητα Βιώσιμη Ανάπτυξη-ESG.**

### Πεδίο και όριο

Δεν υφίσταται κάποιος περιορισμός σχετικά με το πεδίο ή το όριο της Έκθεσης, που να επηρεάζει τη σύγκριση των πληροφοριών από έτος σε έτος. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, αφορούν στη συνολική δραστηριότητα της REVOIL στην Ελλάδα. Σε περίπτωση αναθεωρήσεων, γίνεται ειδική αναφορά στις επιμέρους ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα και διευκρινίζονται οι λόγοι για την αναθεώρηση, στα αντίστοιχα σημεία.

### Ομάδα έργου

Η Ομάδα ESG της Εταιρείας είναι επιφορτισμένη με τη συγκέντρωση και καταγραφή όλων των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών, σχετικά με τις επιδόσεις της REVOIL στους πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα μέλη της Ομάδας ESG προέρχονται από όλα τα τμήματα της Εταιρείας, με συντονιστή τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

### Μεθοδολογία

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της REVOIL έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards (2021), του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core, ακολουθώντας τόσο τις αρχές καθορισμού του περιεχομένου, όσο και τις αρχές καθορισμού της ποιότητας του Απολογισμού που ορίζουν οι οδηγίες.

Ο εντοπισμός, η ανάλυση και η ιεράρχηση των σημαντικότερων ζητημάτων έγινε σύμφωνα με διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, όπως η Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSDR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις κατευθυντήριες οδηγίες Global Reporting Initiative (GRI) και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

### Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στην REVOIL, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο της εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης της Εταιρείας. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

### Εξωτερική διασφάλιση

Στα στοιχεία του παρόντος Απολογισμού δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων του Απολογισμού, η εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή του.

### Επικοινωνία σχετικά με τον Απολογισμό

Παρακαλούμε αποστείλτε τυχόν παρατηρήσεις ή προτάσεις σας στην ακόλουθη διεύθυνση.



#### REVOIL A.E.E.P

Ιάκωβος Ι. Χαϊδεμένος Υπεύθυνος Τμήματος Μετόχων,  
Εταιρικών Ανακοινώσεων & Επενδυτικών Σχέσεων  
Καποδιστρίου 5, Βάρη Αττική  
Email: [iro@REVOIL.gr](mailto:iro@REVOIL.gr) Τηλέφωνο: 210 897 6000

## Φόρμα Επικοινωνίας

### • Σε ποια ομάδα ενδιαφερομένων μερών της REVOIL ανήκετε;

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι                              | <input type="checkbox"/> Κράτος και ρυθμιστικές αρχές                 |
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι                          | <input type="checkbox"/> Τοπική κοινωνία και ΜΚΟ                      |
| <input type="checkbox"/> Πελάτες (πρατηριούχοι & καταναλωτές) | <input type="checkbox"/> Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα                    |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτές                          | <input type="checkbox"/> Επιχειρηματική κοινότητα και κλαδικοί φορείς |

### • Με βάση τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, πώς θα αξιολογούσατε την υπευθυνότητα σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της REVOIL;

- |                                     |                               |                                     |  |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Εξαιρετικό | <input type="checkbox"/> Καλό | <input type="checkbox"/> Μέσος όρος | <input type="checkbox"/> Χρειάζεται βελτίωση |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|

### • Πόσο εύκολο ήταν να βρείτε πληροφορίες για θέματα που σας ενδιαφέρουν στην Έκθεση;

- |                                      |  |   |   |
|--------------------------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Πολύ εύκολο | <input type="checkbox"/> Αρκετά εύκολο | <input type="checkbox"/> Σχετικά εύκολο | <input type="checkbox"/> Καθόλου εύκολο |
|--------------------------------------|--|---|---|

### • Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, πόσο συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;

1. Διαφωνώ απόλυτα, 2. Διαφωνώ, 3. Ούτε συμφωνώ/Ούτε διαφωνώ, 4. Συμφωνώ, 5. Συμφωνώ απόλυτα

Ενότητες της Έκθεσης	1	2	3	4	5
Καλύπτονται επαρκώς οι αρχές και τα θέματα που θεωρείτε απαραίτητα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας					
Υπάρχει καλή ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των διαφόρων τμημάτων της Έκθεσης					
Η δομή έχει μια ωραία ροή και η Έκθεση είναι εύκολο να διαβαστεί					
Η γραφική αναπαράσταση των πληροφοριών είναι σαφής					
Η οπτική πτυχή είναι ικανοποιητική και τα γραφήματα που περιλαμβάνονται εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση					

### • Παρακαλείσθε να επισημάνετε τυχόν θέματα που δεν έχουν αναφερθεί και θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην επόμενη Έκθεση:

---



---

### • Περιγράψτε τις βασικές ανησυχίες ή/και τα ζητήματα που εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με την REVOIL.

---



---



Παρακαλείσθε να αποστείлите το συμπληρωμένο έντυπο αξιολόγησης (ταχυδρομικά ή ψηφιακά) στη διεύθυνση:

#### REVOIL A.E.E.P

Ιάκωβος Ι. Χαϊδεμένος Υπεύθυνος Τμήματος Μετόχων,  
Εταιρικών Ανακοινώσεων & Επενδυτικών Σχέσεων  
Καποδιστρίου 5, Βάρη Αττική  
Email: [iro@REVOIL.gr](mailto:iro@REVOIL.gr) Τηλέφωνο: 210 897 6000

